



HAL
open science

Continuité pédagogique (usages en situation) : vers de nouvelles logiques d'actions ?

Michel Durampart, Anne Gagnebien, Pauline Reboul

► To cite this version:

Michel Durampart, Anne Gagnebien, Pauline Reboul. Continuité pédagogique (usages en situation) : vers de nouvelles logiques d'actions ?. Un monde de crises au prisme des communications organisationnelles, Université Catholique de Louvain = Catholic University of Louvain [UCL], May 2022, Mons, Belgique. hal-03641145

HAL Id: hal-03641145

<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03641145>

Submitted on 14 Apr 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Continuité pédagogique (usages en situation) : vers de nouvelles logiques d'actions ?

Michel Durampart

IMSIC
UFR Ingémédia
michel.durampart@univ-tln.fr

Anne Gagnebien

IMSIC
UFR Ingémédia
anne.gagnebien@univ-tln.fr

Pauline Reboul

IMSIC
doctorante
contact@paulinereboul.com

Mots-clés :

continuité pédagogique, organisation scolaire, acculturation, pratiques numériques à distance

1. INTRODUCTION

L'équipe du laboratoire de l'IMSIC s'est mobilisée en mars 2020 afin de monter un programme de recherche lié à la situation exceptionnelle du confinement et des perspectives qui se dessinent à partir de cette expérience si singulière. Ce programme de recherche porte sur la possible transformation des expériences informationnelles, communicationnelles des populations. Les méthodologies convoquées ont fait appel à une pluralité des approches : carnets de bord et retours réflexifs, guides d'entretiens et entretiens, questionnaire global et objectivant sur les angles et thématiques déterminées, revue de presse spécialisée, veille et analyse secondaire de données et de documents, observations distancées ou en situation. Nous souhaitons revenir sur les résultats du grand questionnaire de référence utilisé dans un premier temps par l'équipe de recherche mobilisée par notre laboratoire de recherche (IMSIC UTLN-AMU ; mars 2020-mars 2021) afin de cerner les constituants de la première période du confinement et d'en dresser les contours avec une focale précise : celle de la continuité pédagogique à travers l'école à la maison qui renvoie aussi à un questionnement sur la forme potentiellement évolutive de l'organisation scolaire

2. CADRE THEORIQUE ET METHODE

Nos orientations marquées avant tout par le domaine des sciences de l'information et de la communication se sont dessinées tout particulièrement à partir d'un questionnaire assez dense (près de 800 réponses) qui a permis de diviser et de répartir différentes thématiques et groupes de travail. Cette première étape de recherche à base de traitement statistique de données visait l'identification de tendances à investiguer plus précisément par la suite. Ainsi, nous avons été amenés à traiter de la question de « *La crise dans la crise* » à plusieurs niveaux. Signalons que la quasi-intégralité des répondants, selon leurs propres déclarations, vivaient en France avec une répartition assez égale entre régions. Par contre, les professions déclarées étaient, à une écrasante majorité, hautement qualifiées : enseignant, enseignant-chercheur, médecin, infirmier, cadre de direction. Nous pouvons donc considérer que cette photographie de l'époque ne traite pas de l'expérience vécue par l'ensemble des Français, d'autant plus que les femmes

sont quasiment deux fois mieux représentées, ce qui n'est par contre pas le cas pour l'âge où les pourcentages sont équitablement répartis entre 18 ans et 65 ans. Le décrochage est présent après 65 ans. Malgré ces quelques restrictions importantes, comme premier trait saillant, nous souhaitons dans un premier temps pour cette proposition traiter de la continuité pédagogique : les Français avec enfants scolarisés ont tous été dans l'obligation du télé-enseignement. Cette étude fait émerger une question de fond concernant l'évolution de la représentation de l'institution pédagogique, de son écosystème relationnel et communicationnel. Perçue par les parents comme déficiente et difficile au début de la crise, la communication des établissements évolue peu tout en s'appuyant fortement sur les démarches individuelles des enseignants. Paradoxalement, si les parents sont parfois critiques sur la gestion de la crise, ils semblent aussi prendre la mesure de la difficulté d'enseigner et de la complexité info-communicationnelle d'un dispositif éducatif.

3. RÉSULTATS ET ANALYSE

Ce télé-enseignement n'a pas reproduit les rythmes et les horaires de cours en présentiel. En cela, il n'a pas été une numérisation de la pédagogie existante avec des enseignants prodiguant leurs cours aux mêmes heures chaque semaine comme cela est le cas au collège et au lycée (36% des cas). Mais, fait étonnant, cela a également été le cas en primaire (23% des cas). A l'inverse reste l'implication plus forte des femmes dans le suivi du travail scolaire des enfants par rapport aux hommes alors même que les seconds ne pouvaient pas plus travailler à l'extérieur du domicile que les premières. Elles sont presque à chaque fois le double à répondre aux changements ou non des habitudes scolaires. Peut-être cela est-il dû à leur surreprésentation globale dans l'enquête. Ainsi, le temps non consacré au suivi des enfants scolarisés l'a été, d'une part, pour s'informer quant à la COVID et aux règles du confinement. Nous complétons ce retour très partiel au niveau du questionnaire global par des résultats issus d'un ensemble d'entretiens qualifiés avec des mères de familles impliqués dans la région lyonnaise et de l'étude des relations et des représentations engagées envers des dispositifs ressources d'enseignement à distance

(Métropole de Lyon) qui peuvent permettre de qualifier le mouvement de l'organisation scolaire dans le cadre de ce qui a été désigné comme une continuité pédagogique mettant à l'épreuve la forme scolaire usuelle. Ces entretiens en profondeur (mai-juillet 2020) se sont déroulés avec des personnes contactées dans un cadre de proximité en région lyonnaise lié à leur utilisation des ENT et ressources mise à disposition par la métropole lyonnaise.

4. CONCLUSION (Majuscule Calibri 10 Gras)

Cette approche nous a permis de mesurer à quel point cet épisode conjuguant école et travail à la maison a pu révéler d'aspérités, de complexités, qui peuvent se mesurer à la façon d'un écosystème bouleversé où l'intelligence des acteurs a été vivement sollicitée face à de multiples contingences d'adaptation. L'école décrétée « à la maison » a mobilisé toutes les composantes d'un dispositif global qui a dû se déplacer, se repenser, en demandant à ses usagers de révéler toutes leurs ressources afin de contribuer au maintien d'une forme scolaire éprouvée qui a tenté de maintenir ses fondamentaux. Les parents, enfants, père, mères (présentes majoritairement dans nos entretiens) acteurs premiers de la nouvelle situation, témoignent d'une capacité d'adaptation qui révèle aussi toutes les tensions d'un aménagement de l'école hybridant la présence dans la distance qui pouvait paraître improbable. Dans ce contexte, les parents se voient comme des tuteurs, les enseignants luttent avec leurs moyens en étant diversement soutenus et accompagnés, l'institution ne pense pas toutes les aspérités de la continuité pédagogique. Si la forme scolaire ne s'en trouve pas fondamentalement bouleversée, cette période témoigne d'une évolution possible des perceptions et des représentations des parents envers l'école, et globalement de l'ensemble des acteurs de l'éducation ainsi que l'apparition de formes adaptées et contingentes qui pourraient constituer une évolution potentielle de l'organisation éducative.

5. RÉFÉRENCES

Bonfils, P. (2020). « Repenser l'ingénierie pédagogique à l'aune de la pandémie ? ». Distances et médiations des savoirs [En ligne], 31 | 2020, mis en ligne le 16 octobre 2020, consulté le 26 octobre 2020. URL : <http://journals.openedition.org/dms/5583>

Durampart, M. (2016), La forme scolaire en action traversée par l'école numérique, S. Alemano, C. Le Moëne, G Gramaccia.(dirs.) Tendances contemporaines

en communication organisationnelle, RSFSIC. <https://rfsic.revues.org/2492>

Moeglin, P. (2005). Outils et médias éducatifs - Une approche communicationnelle. Presses de l'Université de Grenoble.

Pelletier, L. (2020). « Des discours aux actes. Évolution de la relation école/familles à partir d'une réflexion française ». Regards critiques sur les relations écoles/familles, édité par Liliane Pelletier et Annick Lenoir, 3-24. Éditions des Archives Contemporaines. <https://hal.univ-reunion.fr/hal-02569561>.

Peraya, D. (2020). « Le confinement passé, vive la rentrée ! Et l'ingénierie dans tout ça ? » Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge, no 31 (septembre). <http://journals.openedition.org/dms/5572>.

Wagnon, S. (2020). La continuité pédagogique : méandres et paradoxes en temps de pandémie. Recherches & éducations, no HS (mai). <https://doi.org/10.4000/rechercheseducations.10451>.

