La démarche de réflexion éthique, source de mieux-être dans le travail

Karine Bréhaux, Bénédicte Grésyk

► To cite this version:

Karine Bréhaux, Bénédicte Grésyk. La démarche de réflexion éthique, source de mieux-être dans le travail. La revue de l'infirmière, 2014, 63, pp.27 - 28. 10.1016/j.revinf.2014.03.010 . hal-03006750

HAL Id: hal-03006750

<https://hal.science/hal-03006750>

Submitted on 1 Dec 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

This article appeared in a journal published by Elsevier. The attached copy is furnished to the author for internal non-commercial research and education use, including for instruction at the authors institution and sharing with colleagues.

Other uses, including reproduction and distribution, or selling or licensing copies, or posting to personal, institutional or third party websites are prohibited.

In most cases authors are permitted to post their version of the article (e.g. in Word or Tex form) to their personal website or institutional repository. Authors requiring further information regarding Elsevier's archiving and manuscript policies are encouraged to visit:

<http://www.elsevier.com/authorsrights>

bien-être au travail

La démarche de réflexion éthique, source de mieux-être dans le travail

La clinique infirmière, au-delà de son application dans les soins, peut s'exprimer en termes de plus-value éthique dans l'accompagnement des personnes soignées. Au centre hospitalier universitaire de Reims, où un groupe de réflexion éthique clinique et soins a été créé en juin 2010, la démarche de réflexion éthique est encouragée pour contribuer à retrouver le sens global du soin comme source de mieux-être au travail.

© 2014 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés

Mots clés - communication ; éthique clinique ; infirmier anesthésiste ; réflexion ; relation ; soin

The ethical reflection approach, a source of wellbeing at work. Clinical nursing practice, beyond its application to care procedures, can be expressed in terms of ethical added value in the support of patients. In Reims university hospital, where a clinical ethics and care think-tank was created in June 2010, the ethical reflection approach is encouraged in order to reemphasise the global meaning of care as a source of wellbeing at work.

© 2014 Elsevier Masson SAS. All rights reserved

Keywords - care; clinical ethics; communication; nurse anaesthetist; reflection; relationship

Parler de la plus-value éthique de la clinique infirmière dans l'accompagnement des personnes soignées, c'est reconnaître la réflexivité mise en œuvre par les professionnels de santé sur le terrain et constater les effets positifs dans l'accompagnement des patients. La démarche de réflexion éthique pratiquée au quotidien est importante dans la survenue d'un mieux-être pour les équipes et les patients. Le bien-être se décompose en moments positifs, des "petits bonheurs" qui peuvent reposer sur la confiance, la connivence, la reconnaissance et la valorisation entre les membres d'une équipe. Ces émotions positives ont un impact bénéfique dans la relation entre le patient et les soignants. À travers l'expérience du partage de réflexion éthique, les étudiants infirmiers anesthésistes du centre hospitalier universitaire (CHU) de Reims (51) livrent leurs façons de

s'approprier la démarche de réflexion éthique.

La démarche éthique du GRECS

Le Groupe de réflexion éthique clinique et soins (GRECS) du CHU de Reims a été créé en 2010.

◆ **Les missions générales** de cette structure sont d'apporter aux professionnels de santé, aux étudiants en sciences de la santé et aux concitoyens, un lieu d'échanges interdisciplinaires, d'expression et de réflexion sur les questions d'éthique dans le domaine de la santé, de promouvoir la formation initiale et continue en éthique de la santé et du soin, de constituer un observatoire des pratiques au regard de l'éthique.

◆ **Le GRECS publie** sur les thèmes comme l'éthique et la vie institutionnelle, la société et le handicap, les controverses éthiques et cliniques sur le "bien-être", etc.

◆ **Des saisines**, faites par des acteurs extérieurs, portant sur la démarche éthique dans leurs activités professionnelles, comme la télémédecine, sont examinées et des avis rendus par ses membres.

Des réunions ouvertes

◆ **Les réunions du GRECS** se décomposent en cinq temps :

- présentation d'une notion d'ordre général et de nature variée (philosophique, morale, juridique, médicale) par un intervenant spécialisé ;
- présentation d'un cas clinique ;
- réflexion autour de ce cas clinique en sous-groupe de travail modéré par des membres du GRECS ;
- restitution par un rapporteur des réflexions issues de chaque sous-groupe ;
- synthèse réalisée par le modérateur.

◆ **Ces réunions accueillent toute personne intéressée par l'éthique** : membres bénévoles

Karine Bréhaux*

Docteur de l'Institut d'études politiques de Paris, membre du Groupe de réflexion éthique clinique et soins

Bénédicte Grésyk

Coordonnateur général des soins, membre du Groupe de réflexion éthique clinique et soins

CHU de Reims,
45, Rue Cognacq-Jay,
51092 Reims Cedex, France

*Auteur correspondant.
Adresse e-mail :
karine.brehaux@sciencespo.fr
(K. Bréhaux).

d'associations, étudiants, médecins, cadres de santé, infirmiers, personnels universitaires, etc. Les thèmes et cas cliniques abordés sont variés : "la communication et le malade", "décision médicale pour un autre", "quelle place pour ce patient singulier dans un hôpital ordinaire ?"...

Retours d'expériences sur les réunions éthiques

Les étudiants infirmiers anesthésistes (lade) assistent aux réunions bimestrielles animées par le GRECS. Elles sont reconnues comme des unités d'enseignement dans leurs cursus de formation. Les étudiants les considèrent comme des moments permettant la réflexivité dans les échanges avec des personnes extérieures au champ professionnel.

◆ **Pour certains**, le questionnaire éthique permet d'éviter des jugements hâtifs, de se confronter à d'autres opinions, d'être écouté, mais aussi de se libérer du regard de l'enseignant.

◆ **D'autres** voient dans la démarche éthique mise en place, un exemple de ce qui peut être

reproduit au sein des réunions collégiales dans les services : la possibilité de prendre la parole à propos de situations rencontrées au niveau des patients et de leurs familles, de l'engagement professionnel au sein de l'équipe et du projet de service.

Plus-value éthique de la clinique infirmière

Dans sa pratique quotidienne, l'lade peut être amené à se focaliser sur les gestes techniques et les procédures au détriment de la relation et de la communication. Peut alors s'opérer un décentrement du patient et de la relation de soin au profit de la technique. Paradoxalement, c'est pourtant au travers des gestes techniques que s'instaure un lien avec le patient. Pourtant, d'autres approches peuvent être développées : toucher relationnel, gestes de confort, etc. Comprendre les besoins du patient (exprimés ou non), faire preuve de tolérance face à des positionnements ou décisions pris par d'autres acteurs entrent dans la démarche éthique.

La méthodologie éthique est reprise par les étudiants lade lors de la gestion de situations de soins difficiles. Il s'agit d'identifier une situation complexe et d'analyser ce qu'il peut en être fait en observant des critères propres à la démarche éthique :

- prudence dans la conduite des entretiens individualisés avec les autres (collègues, entourage) ;
- place à la communication interpersonnelle centrée sur le sujet ;
- accorder de l'espace à la parole reçue, entendre et recevoir ce qui est différent ou semble différent des représentations personnelles ;
- encourager la collégialité (respectée au niveau de l'équipe

soignante et de l'équipe de recherche).

Regard des cadres enseignants lade

Les cadres enseignants sont favorables à la discussion éthique. Ils encouragent les jeunes professionnels à s'exprimer sur le sens de l'accompagnement des patients. Ils les aident, notamment dans le cadre de la réforme licence-master-doctorat (LMD), dans leurs questionnements éthiques sur leurs pratiques professionnelles.

Le travail de recherche universitaire mené dans le cadre de la deuxième année des études d'lade comporte un volet éthique. Les valeurs et les questionnements éthiques y sont posés dans l'analyse des situations de soins rencontrées. Cet apprentissage de la recherche clinique permet aux futurs lade de développer des compétences d'analyse scientifique et éthique. De quoi les aider à poser une juste distance face aux situations difficiles rencontrées.

Conclusion

L'évaluation des actions conduites par le GRECS par les écoles de formation et par l'institution permettra de réajuster les propositions aux demandes. Ces temps de réflexion aident les étudiants lade, mais également les professionnels de terrain qui participent à ces démarches, à sortir du quotidien, à s'impliquer dans la réflexion collégiale et *in fine* à retrouver le sens global du soin, source de bien-être au travail. •

Remerciements
Les auteurs remercient Sandrine Willaume, directrice de l'institut de formation des lade du CHU de Reims, Jean-François Bocquet et François Chevallier-Azoulay, cadres formateurs, et les étudiants lade ayant participé.

Déclaration d'intérêts
Les auteurs déclarent ne pas avoir de conflits d'intérêts en relation avec cet article.