



HAL
open science

”Témoignages d’enquêteurs” : le carnet de bord online comme nouvelle pratique pédagogique ?

Aurélie Stoll, Claudia Campistol

► To cite this version:

Aurélie Stoll, Claudia Campistol. ”Témoignages d’enquêteurs” : le carnet de bord online comme nouvelle pratique pédagogique ?. Questions de Pédagogies dans l’Enseignement Supérieur, ENSTA Bretagne, IMT-A, UBO, Jun 2019, Brest, France. hal-02290518

HAL Id: hal-02290518

<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02290518>

Submitted on 17 Sep 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L’archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d’enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Feuille de style QPES

AURELIE STOLL

Chargée de cours, École des sciences criminelles, Université de Lausanne, Quartier UNIL-Sorge, Bâtiment Batochime, CH-1015 Lausanne, aurelie.stoll@unil.ch

CLAUDIA CAMPISTOL

Chargée de cours, École des sciences criminelles, Université de Lausanne, Quartier UNIL-Sorge, Bâtiment Batochime, CH-1015 Lausanne, claudia.campistol@unil.ch

TYPE DE SOUMISSION

Analyse de dispositif

RESUME

Cette contribution individuelle rend compte d'un projet d'innovation pédagogique intitulé « Témoignages d'enquêteurs », qui se développe actuellement (année académique 2018-2019) dans un cours d'Introduction aux méthodes qualitatives de Master en criminologie et sécurité, à l'École des sciences criminelles de l'Université de Lausanne. « Témoignages d'enquêteurs » est soutenu par le Fonds d'innovation pédagogique de l'Université de Lausanne. Il propose la création d'un carnet de bord via une application mobile destinée à encourager la pratique réflexive sur le caractère éprouvant du processus de recherche et plus largement l'acquisition de compétences transversales notamment sur la gestion et l'analyse de ses propres émotions. Là où le cours développe l'acquisition de connaissances, ce projet vise à favoriser la pratique réflexive individuelle sur les compétences mobilisées et les émotions ressenties lors d'une démarche de recherche qualitative appliquée. Il ambitionne ensuite, au travers de séances de jeux de rôle en ce qui concerne les compétences mobilisées et de focus groupe s'agissant des émotions ressenties, de poursuivre cette réflexion collectivement, puisqu'elle est réputée propice au développement de nouveaux apprentissages. En ce sens, « Témoignages d'enquêteurs » mobilise ainsi des techniques d'enseignements réputées mettre à profit et en valeur la diversité, la participation active et la coopération des étudiants en les impliquant dans des activités communes pour qu'ils bénéficient de l'ensemble des ressources du groupe.

SUMMARY

This individual contribution reports on a pedagogical innovation project entitled "Témoignages d'enquêteurs", which is currently being developed (academic year 2018-2019) in a course on the introduction to the qualitative research methods of the Master in criminology and security, at the School of criminal sciences of the University of Lausanne. "Témoignages d'enquêteurs" is sustained by the *Fonds d'innovation pédagogique* from the University of Lausanne. It proposes the creation of a logbook via a mobile application designed to encourage reflective practice on the own research process and, more broadly, the acquisition of transversal skills, particularly on management and analysis of the own emotions. Where the

course develops the acquisition of knowledge, this project aims to encourage individual reflective practice on the skills mobilized and the emotions felt during an applied qualitative research approach. It then aims, through role playing sessions with regard to mobilized skills and group focus on feelings felt, to continue this reflection collectively, since it is deemed conducive to the development of new learning. In this sense, "Témoignages d'enquêteurs" mobilizes teaching techniques that are known to enhance diversity, active participation and cooperation of students by involving them in common activities so that they benefit from the group resources.

MOTS-CLÉS (MAXIMUM 5)

Pratique de recherche, application mobile, réflexivité, compétences, ressentis

KEY WORDS (MAXIMUM 5)

Research practice, mobile application, reflexivity, skills, feelings

« Témoignages d'enquêteurs » : le carnet de bord online comme nouvelle pratique pédagogique ?

1. Un besoin exprimé

Le projet « Témoignages d'enquêteurs » prend racine dans le cours d'Introduction aux méthodes qualitatives, du programme de Master en criminologie et sécurité de l'École des sciences criminelles de l'Université de Lausanne (UNIL). Cet enseignement vise à initier les étudiants à la démarche générale de recherche qualitative en criminologie, ses questionnements, approches et principaux outils. D'un point de vue à la fois théorique et pratique, il aborde des questions épistémologiques et relatives au choix et à la préparation du terrain, puis les enjeux entourant la collecte, l'analyse et l'interprétation des données de type qualitatif. Le cours s'articule autour des principales étapes d'une recherche qualitative, un processus de production des connaissances que les étudiants sont conviés non seulement à pratiquer sur le terrain, mais également à discuter de façon critique en classe.

Il ressort de cette mise en pratique que les étudiants éprouvent régulièrement le désir d'échanger sur la(les) manière(s) dont le processus de recherche les impacte, qu'il s'agisse par exemple des défis logistiques et émotionnels l'entourant. Ce besoin se manifeste par ailleurs à

nouveau au moment de l'élaboration de leur mémoire de fin d'études, qui requiert des étudiants qu'ils démontrent leur habileté à mener un projet de longue haleine (un an) sur des terrains parfois éprouvants, mais aussi une capacité à la réflexivité qu'ils exercent assez rarement durant leur cursus. Ce projet poursuit l'objectif de répondre aussi bien au souhait des étudiants de coopérer davantage et au travers de différents modes d'expression, qu'à la volonté de leurs enseignants d'encourager leur participation active pour favoriser leur apprentissage.

2. Un scénario pédagogique développé

Pour donner du sens à l'acquisition progressive des connaissances mises à l'épreuve par les étudiants sur leur terrain de recherche, conscientiser et renforcer leurs compétences développées dans ce cadre et questionner, partager et cas échéant transformer leurs ressentis en ressources, « Témoignages d'enquêteurs » s'articule autour de deux piliers.

D'une part, ce projet propose la création d'un carnet de bord en ligne via un logiciel d'enquête électronique en libre accès, destiné à favoriser la pratique réflexive à l'échelle individuelle sur le caractère éprouvant du processus de recherche et plus largement de production de connaissance. Le carnet de bord constitue un dispositif clé pour recenser, au fur et à mesure, les expériences de recherche, en particulier tout ce qui ne peut pas être exprimé ou montré mais qui mobilise néanmoins. A l'appui de son carnet de bord, le chercheur peut revenir *a posteriori* sur des éléments qui l'ont marqué et dont la tendance est, au fil du temps, à l'oubli (Baribeau, 2005). Le carnet de bord en ligne contribue ainsi à améliorer l'expérience d'apprentissage en capturant les expériences de recherche, mais également en les questionnant. A l'aide d'un dispositif technologique comme un téléphone mobile, une tablette ou un ordinateur, il est en effet possible d'enregistrer anonymement ses impressions, réactions et questionnements lorsqu'ils surviennent, au moment le plus proche de leur manifestation : cet outil saisit aussi bien leur caractère durable et récurrent que soudain et éphémère.

Concrètement, les étudiants sont amenés à remplir leur carnet de bord online au minimum à 5 moments clés de leur démarche de recherche : lors du choix de leur thématique pour saisir leurs représentations initiales, consécutivement à l'élaboration de leur canevas de recherche nécessitant une recension des écrits approfondie, lorsqu'ils mobilisent leurs outils de collecte de données (dans le présent cours l'observation et l'entretien), enfin au moment de la restitution de leur rapport de recherche. En moyenne, chaque carnet de bord comporte 3 blocs d'environ 3 questions sur les connaissances acquises, les compétences développées et les

ressentis vécus vis-à-vis du processus de recherche. Le remplissage nécessite entre 15 et 30 minutes pour répondre aussi bien à des questions fermées qu'à des espaces libres. Les questions fermées servent de fil rouge pour orienter les étudiants, stimuler leur réflexion et progressivement leur permettre d'acquérir une systématique du questionnement de leurs connaissances, leurs compétences et leurs ressentis. Elles permettent également d'aider les étudiants qui seraient moins enclins à l'exercice, par rapport à ceux qui saisiront plus aisément les plages d'expression libre. Une fois ces informations introduites dans l'application, celles-ci sont stockées sur un serveur tel que LimeSurvey qui permet de les exporter directement sur plusieurs logiciels de traitement et d'analyse de données quantitatives, comme SPSS ou Excel, mais également d'analyse de données qualitatives.

D'autre part, « Témoignages d'enquêteurs » repose sur la création de deux espaces de libre parole capitalisant sur les informations introduites dans le carnet de bord en ligne. Le premier espace porte sur les compétences mobilisées, alors exercées et approfondies à travers de séances de jeux de rôles. Le second espace est dédié aux émotions ressenties, lesquelles sont discutées à travers des séances de focus groups. Le jeu de rôle est une technique pédagogique dans laquelle chaque étudiant joue différents rôles dans le but d'analyser et tenter de comprendre plus finement ses comportements. Le focus groupe, quant à lui, est un outil d'enquête qualitative dans lequel un petit groupe de participants se réunissent pour discuter de sujets spécifiques sous le guide d'un modérateur (Flick, 2014 ; Krueger & Casey, 2000). Sur base de la diversité des expériences et des profils de participants, ces deux outils sont destinés à développer la pratique réflexive collective, réputée propice au développement de nouveaux apprentissages (Breen, 2006 ; Winlow, Simm, Marvell & Schaaf, 2013). En plus de l'appropriation de savoirs en la participation à ces techniques, elles permettent d'acquérir aussi du savoir-être et du savoir-faire.

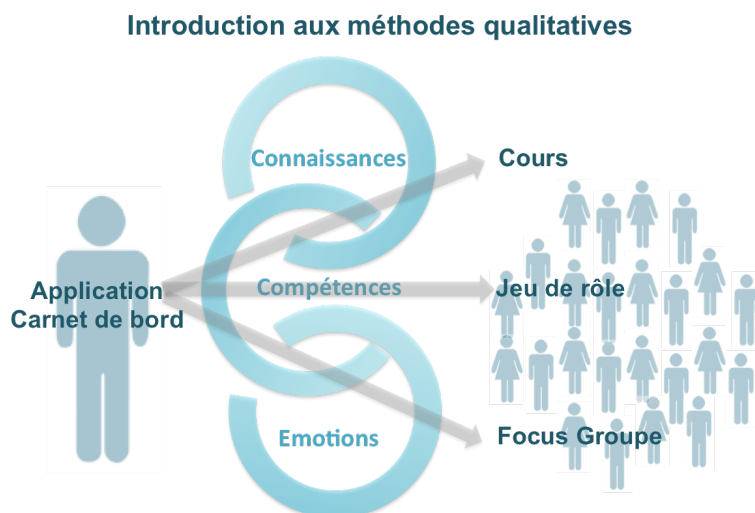


Figure 1 : « Témoignages d'enquêteurs »

Comme le montre la figure 1 ci-dessus, les données rendues visibles par le dispositif technologique donnent des indications sur le niveau de compréhension et d'intériorisation de la matière dispensée (dimension « connaissances »), mais surtout sur les aptitudes mobilisées (dimension « compétences ») et sur les ressentis qui accompagnent la recherche (dimension « émotions »). Au travers l'outil pédagogique du jeu de rôle, il est ensuite question de poursuivre la réflexion critique sur les compétences dans le but de les développer davantage. A partir de l'outil focus groupe, le but est de partager des émotions ressenties pour mieux les gérer et les transformer en ressources. L'objectif est par ailleurs double dès lors que ce procédé est l'occasion pour les étudiants de se familiariser à la pratique du jeu de rôle et du focus groupe en y participant. Ainsi, là où le cours porte sur la dimension « connaissances », au travers notamment de la valorisation des connaissances acquises et le renforcement de celles à approfondir, le scénario pédagogique se propose de renforcer les dimensions relatives aux « compétences » et aux « émotions ».

3. Une coopération favorisée

A des fins d'apprentissage, « Témoignages d'enquêteurs » encourage la pratique réflexive à titre individuel et collectif au travers des trois outils que sont le carnet de bord électronique, le jeu de rôle et le focus groupe. L'utilisation des informations issues du carnet de bord en ligne permet un meilleur encadrement des étudiants et ce, en continu : parce que les progressions réalisées, tout comme les difficultés rencontrées, peuvent être retravaillées en tout temps, en classe ou en petits groupes. Au travers des espaces d'échanges que sont les séances de jeux de rôles et de focus groupes, les étudiants bénéficient des apports respectifs de chacun : en

termes de connaissances compte tenu de la variété de leurs parcours, en termes de compétences au regard de la diversité de leurs expériences estudiantines, professionnelles et personnelles, enfin en termes émotionnels de par la pluralité de leurs perceptions singulières. Aussi, l'accompagnement à la pratique réflexive tout au long de l'année entend insuffler aux étudiants une systématique du questionnement et du regard critique sur ce qu'ils pensent, ce qu'ils font et ce qu'ils ressentent. De cette manière, en transposant leur réflexion critique à d'autres situations, ils s'essaient aujourd'hui déjà à demeurer vigilants sur l'environnement qui les entoure et façonnent d'autant leur rapport au monde. Ce faisant, « Témoignages d'enquêteurs » favorise l'acquisition progressive d'une posture qui consiste à donner du sens non pas seulement aux connaissances théoriques discutées en cours mais aussi aux compétences développées et aux ressentis éprouvés sur le terrain. Il en résulte que « Témoignages d'enquêteurs » est porteur de plus-values pour les étudiants, pour les enseignants, pour les nouvelles techniques de l'enseignement supérieur et enfin pour la recherche en méthode qualitative et en criminologie.

Concernant les étudiants, il est attesté que la pratique réflexive favorise l'apprentissage en profondeur puisqu'elle encourage la participation des étudiants, soutient leur motivation et développe un sentiment d'appartenance (Weidman, Twale & Stein, 2001). Comme le cite Proulx et ses collègues apprenti-chercheuses (2012), « nous avons constaté que nous vivons toutes des insécurités, préoccupations et remises en question comparables. Cela nous a incitées à relativiser ce que nous éprouvions individuellement. Selon nos expériences, ces états affectifs aux cycles supérieurs sont habituellement vécus dans l'isolement, ce pour quoi le partage et la normalisation de ces états ont été réconfortants dans notre cheminement universitaire » (Proulx, Ruest-Paquette, Simões Forte, Cotnam-Kappel, Fallu & Bartosova, 2012, 18). D'un côté, la pratique réflexive permet de diminuer les potentielles incertitudes et confusions relatives au processus de recherche et aux rôles assignés à chacun. De l'autre, elle aide à la reconnaissance de l'identité et du travail des apprenti-chercheurs et étudiants, tout comme à celle de leurs répondants (Beaud & Weber, 2010 ; Malfroy, 2005). La pensée et la mobilisation de l'ensemble de ses propres ressources, couplées à celles du groupe, permet de consolider ses connaissances et compétences afin d'en réaliser de nouvelles (Lanarès & Daele, 2013).

Au travers de « Témoignages d'enquêteurs », les enseignants apprennent également beaucoup en termes de suivi et de renforcement des capacités d'apprentissage des étudiants, à l'aide des feedbacks obtenus simultanément au cours qu'ils dispensent et au processus recherche qu'ils

supervisent. Ils acquièrent par ailleurs de nouveaux outils pédagogiques en lien avec l'approche du *cooperative learning*. Cette approche caractérise un processus d'apprentissage dans lequel l'étudiant est pleinement acteur parce qu'il investit et capitalise non uniquement sur ses propres ressources mais sur celles de l'ensemble du groupe auquel il prend part et dont il partage l'objectif commun (Johnson, Johnson & Stanne, 2000). Il est empiriquement démontré que cette approche est mutuellement profitable aux acteurs en présence. Pour les enseignants, elle apparaît source d'inspiration, de nouveaux objectifs et méthodes, menant *in fine* à un sentiment de plus grande satisfaction (Jones, 2006). De plus, si à l'université le scénario pédagogique « Témoignages d'enquêteurs » puise dans l'approche du *cooperative learning*, dans le monde professionnel, il peut s'apparenter à la formation d'une « communauté de pratique ». Celle-ci consiste en la réunion d'un groupe de personnes qui portent un intérêt conjoint à une thématique particulière et se rencontrent régulièrement afin de partager leurs expériences, permettant le développement de nouvelles connaissances et d'un sentiment d'appartenance à une même communauté (Daele & Dumont, 2015). Les communautés de pratique sont aussi réputées stimuler les compétences professionnelles, favoriser la transmission de bonnes pratiques, aider à la résolution de problèmes et soutenir de nouveaux projets (Wenger, 2000).

Parallèlement, « Témoignages d'enquêteurs » est certainement porteur de plus-values pour les nouvelles techniques de l'enseignement supérieur : le développement de dispositifs technologiques interactifs et variés compte assurément parmi l'un des précurseurs de l'enseignement de demain.

Ce projet pédagogique s'inscrit enfin plus largement au sein de réflexions éminemment actuelles en recherche qualitative d'une part et en criminologie d'autre part. Pour l'une, elles concernent l'exploration et la réflexion sur les expériences de recherche dans le but de développer la protection des enquêtés, l'humilité interprétative et la qualité des contributions scientifiques. Les ressentis des chercheurs sont un objet d'étude en soi, parce qu'ils déterminent et modélisent les recherches et, lorsqu'ils sont questionnés, tendent à produire des contributions plus rigoureuses (Champagne & Clennet-Sirois 2016 ; Favret-Saada, 2009 ; Machiels 2013 ; Villani, Pogliani-Mileti, Mellini, Sulstarova & Singy 2014). De plus, les recherches qui portent sur les émotions qui accompagnent les parcours d'étudiants et de chercheurs peu expérimentés mettent en évidence qu'ils peuvent manifester des sentiments d'insécurité, d'anxiété et de solitude dont il convient de tenir compte (Proulx et al., 2012 ; Stoll et al., 2018).

Pour l'autre, dont la littérature aborde peu les expériences et ressentis de ses chercheurs et tend à les considérer comme des vulnérabilités susceptibles de mettre à mal le caractère scientifique d'une étude, ces réflexions traduisent de nouvelles perspectives de recherche (Jewkes, 2011 ; Machiels, 2013 ; Wakeman, 2014). Contrairement à la psychologie ou la sociologie, en criminologie en effet, la prise en considération des ressentis du chercheur fait l'objet d'un intérêt plus récent eu égard aux spécificités de la discipline et ses milieux d'intervention (Karstedt, Loader & Strang, 2011). Comme l'exprime Alison Liebling « So, am I a criminologist? Yes I am also a human being, and any methodological approach which asks for separation between these two features of our lives or work is deeply flawed » (Liebling, 1999, 166).

A ce stade et dès lors que le projet « Témoignages d'enquêteurs » est actuellement en cours, il fera l'objet d'une évaluation structurée à la fin de l'année académique 2018-2019. Basée sur les retours d'images des étudiants, elle sera menée par le Fonds d'Innovation pédagogique de l'UNIL¹ qui finance cette expérimentation. Les critères d'évaluation retenus sont notamment les capacités du projet à répondre aux besoins pédagogiques identifiés par les étudiants et par l'université, son caractère innovant, la robustesse de son ancrage pédagogique et son potentiel de durabilité et de transférabilité à une échelle plus large. Cette prise de recul permettra alors les ajustements nécessaires pour la pérennisation de ce projet.

4. Des perspectives multipliées

Eu égard aux pratiques en vigueur dans l'enseignement supérieur, il apparaît que « Témoignages d'enquêteurs » revêt un caractère innovant et pertinent s'agissant de *(faire) coopérer pour (faire) apprendre*. Sous la forme du carnet de bord online, il repose sur un outil intégrant les nouvelles technologies dans les pratiques d'enseignement. Ce projet entend ainsi s'adapter aux mutations technologiques de notre environnement ainsi qu'aux profils des étudiants universitaires qui, pour la plupart, en sont des usagers affutés (Serres, 2012). Il capitalise sur les expériences plurielles des étudiants et leurs réflexions croisées, pour améliorer les connaissances qu'ils produisent et les compétences qu'ils développent. Sur le plan des relations mais également des valeurs, la pratique réflexive que promeut ce projet pédagogique contribue à soutenir la motivation des étudiants, à développer leur sentiment d'appartenance autant qu'à limiter les incertitudes et inconforts susceptibles d'interférer dans

¹ Conseiller pédagogique : Dr Emmanuel Sylvestre, Directeur du Centre de soutien à l'enseignement de l'UNIL.

leur processus d'apprentissage. Par ailleurs, « Témoignages d'enquêteurs » a la particularité de recueillir et de valoriser les ressentis des étudiants pour contribuer à offrir un accompagnement continu et au plus proche de leurs besoins. Finalement, en tant que projet centré sur l'étudiant et focalisé sur le développement de sa curiosité, de son sens critique, de son autonomie de pensée et de ses capacités à aborder des phénomènes complexes, il valorise les savoirs théoriques, mais aussi les savoirs-être et les savoirs-faire des étudiants, en regard de la suite de leur parcours de formation et de leurs perspectives d'avenir professionnel.

Références bibliographiques

- Baribeau, C. (2005). Le journal de bord du chercheur, *Recherches qualitatives*, hors-série n°2, 98-114.
- Beaud, S. & Weber, F. (2010). *Guide de l'enquête de terrain : produire et analyser des données ethnographiques*, Paris : La découverte.
- Breen, R. L. (2006). A practical guide to focus-group research. *Journal of geography in higher education*, 30(3), 463-475.
- Champagne, A. & Clennett-Sirois, L. (2016). Les émotions en recherche : pourraient-elles nous permettre de mieux comprendre le monde social ? *Recherches qualitatives*, Hors-série numéro 20, 83-99.
- Daele, A. & Dumont, A. (2015). Participer à une communauté de pratique pour se développer. In N. Rege-Colet & D. Berthiaume (Eds.). *La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques. Tome 2 : se développer au titre d'enseignant du supérieur* (185-202). Berne : Peter Lang.
- Favret-Saada, J. (2009). *Désorceler* (Chap. 6 : Être affecté), Paris : Éditions de l'Olivier.
- Flick, U. (2014). *An Introduction to Qualitative Research* (5 ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Jewkes, Y. (2011). Autoethnography and emotion as intellectual resources: Doing prison research differently, *Qualitative Inquiry*, 18(1), 63-75.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T. & Stanne, M. B. (2000). *Cooperative learning methods: A meta-analysis*. University of Minnesota.
- Jones, P.R. (2006). Using Groups in Criminal Justice Courses: Some New Twists on a Traditional Pedagogical Tool. *Journal of Criminal Justice Education*, 17(1), 87-102.
- Karstedt, S., Loader, I. & Strang, H. (Eds.). (2011). *Emotions, crime and justice*. Bloomsbury Publishing.

- Krueger, R. & Casey, M. (2000). *Focus groups: A practical guide for applied research* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA : Sage.
- Lanarès, J. & Daele, A. (2013). Comment organiser le travail en groupe des étudiants. *La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques, 1*, 135-148.
- Liebling, A. (1999). Doing research in prison: Breaking the silence? *Theoretical Criminology, 3*(2), 166.
- Machiels, R. (2013). Getting Personal. Reflections on the “I” of a Researcher. In K. Beyens., J. Christiaens., B. Claes., S. De Ridder., H. Tournel & H. Tubex. (Eds). *The Pains of Doing Criminological Research* (125-140) Brussels: VUBPRESS Brussels University Press.
- Malfroy, J. (2005). Doctoral supervision, workplace research and changing pedagogic practices. *Higher Education Research & Development, 24*(2), 165-178.
- Proulx, A. G., Ruest-Paquette, A. S., Simões Forte, L. A., Cotnam-Kappel, M., Fallu, C. & Bartosova, L. (2012). La réflexivité : exercice pédagogique et outil d'accompagnement aux cycles supérieurs. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur, 28*(28-2), 18.
- Serres, M. (2012). *Petite poucette*. Paris : Editions de Noyelles.
- Stoll, A., Campistol, C., Antonetti, C., Chinarro, A., Corbaz, J., Eichenberger, J., Leuenberger, S. & Locher, L. (2018). Témoignages d'enquêteurs : comment un groupe de jeunes criminologues ont été impactés par leur pratique de recherche. *Revue suisse de criminologie, 2*.
- Villani, M., Poglia-Mileti, F., Mellini, L., Sulstarova, B. & Singy, P. (2014). Les émotions au travail (scientifique) : enjeux éthiques et stratégies méthodologiques d'une enquête en terrain intime, *Genre, Sexualité & Société, 12*, 1-18.
- Wakeman, S. (2014). Fieldwork, biography and emotion: Doing criminological Autoethnography *British Journal of Criminology, 54*(5), 705-721.
- Weidman, J. C., Twale, D. J. & Stein, E. L. (2001). Socialization of Graduate and Professional Students in Higher Education: A Perilous Passage? *ASHE-ERIC Higher Education Report, 28*(3), 1-137.
- Wenger, E. C. & Snyder, W. M. (2000). Communities of practice: The organizational frontier. *Harvard business review, 78*(1), 139-146.
- Winlow, H., Simm, D., Marvell, A. & Schaaf, R. (2013). Using focus group research to support teaching and learning. *Journal of Geography in Higher Education, 37*(2), 292-303.