

Le projet ECOPACK : environnement socio-technique support à une analyse stratégique

Claude Moulin, Marie-Hélène Abel, Veronique Misseri

► To cite this version:

Claude Moulin, Marie-Hélène Abel, Veronique Misseri. Le projet ECOPACK : environnement socio-technique support à une analyse stratégique. Catherine Roussey. 28èmes Journées francophones d'Ingénierie des Connaissances, Jul 2017, Caen, France. Actes IC 2017 28es Journées francophones d'Ingénierie des Connaissances., pp.233-236, Actes IC 2017 28es Journées francophones d'Ingénierie des Connaissances. <<https://pfia2017.greyc.fr/ic/presentation>>. <hal-01567967>

HAL Id: hal-01567967

<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01567967>

Submitted on 24 Jul 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Le projet ECOPACK : environnement socio-technique support à une analyse stratégique

Claude Moulin¹, Marie-Hélène Abel¹, Véronique Misséri²

¹ Sorbonne universités, Université de technologie de Compiègne
UMR CNRS 7253, LABORATOIRE HEUDIASYC, CS 60319,
60203 Compiègne Cedex, France,
{claude.moulin, marie-helene.abel}@utc.fr

² Sorbonne universités, Université de technologie de Compiègne
EA 2223 COSTECH CS 60319,
60203 Compiègne Cedex, France,
veronique.misseri@utc.fr

Résumé : Dans le cadre du projet ECOPACK nous nous intéressons aux nouvelles formes de travail collaboratif permises par un environnement socio-technique informatique incluant différents dispositifs (table, tableau et tablette tactiles, smartphone, pc). Notre objectif principal est de définir un écosystème numérique capable de répondre aux besoins d'idéation, d'innovation et d'analyse stratégique. La plateforme ECOPACK a été développée et testée afin de répondre aux besoins de collaboration identifiés dans le cadre d'une analyse stratégique autour d'une carte/graphè. La démonstration de l'application ECOPACK se fera à partir des données capitalisées pour une analyse stratégique concernant les enjeux de la mer.

Mots-clés : plateforme de collaboration, écosystème de connaissances, capitalisation des connaissances

1 Contexte

Dans le cadre du projet ECOPACK Saleh *et al.* (2016b) nous nous intéressons aux nouvelles formes de travail collaboratif permises par un environnement socio-technique informatique incluant différents dispositifs (table, tableau et tablette tactiles, smartphone, pc).

Un des objectifs est d'offrir une application partagée accessible à chaque collaborateur via ces différents dispositifs. Chaque dispositif privilégie un type d'interaction ainsi qu'un type d'activité. Les participants devront pouvoir exploiter leurs propres ressources pour collaborer. L'application partagée doit donc donner accès à un système d'information plus large où chaque participant est utilisateur et chaque groupe de collaboration est identifié. L'utilisation collaborative de l'application partagée va elle-même produire des ressources spécifiques qu'il s'agit de capitaliser au même titre que toute autre ressource dans le système d'information. Capitaliser les traces d'interactions est également souhaitable afin de les exploiter dans des justifications de prises de décision. L'approche suivie rejoint la vision d'écosystème de connaissances qui favorise l'évolution dynamique des interactions de connaissances entre des collaborateurs afin d'améliorer la prise de décision et l'innovation Chesbrough (2006) Nous visons particulièrement celle des écosystèmes d'affaire Dini *et al.* (2005).

Notre objectif principal est donc de définir un écosystème numérique capable de répondre aux besoins d'idéation, d'innovation et d'analyse stratégique. Nous avons défini un modèle de plateforme intégrant les dispositifs adaptés à des liens forts entre les acteurs pour augmenter les performances de l'écosystème. Nous visons à permettre à chaque collaborateur de contribuer

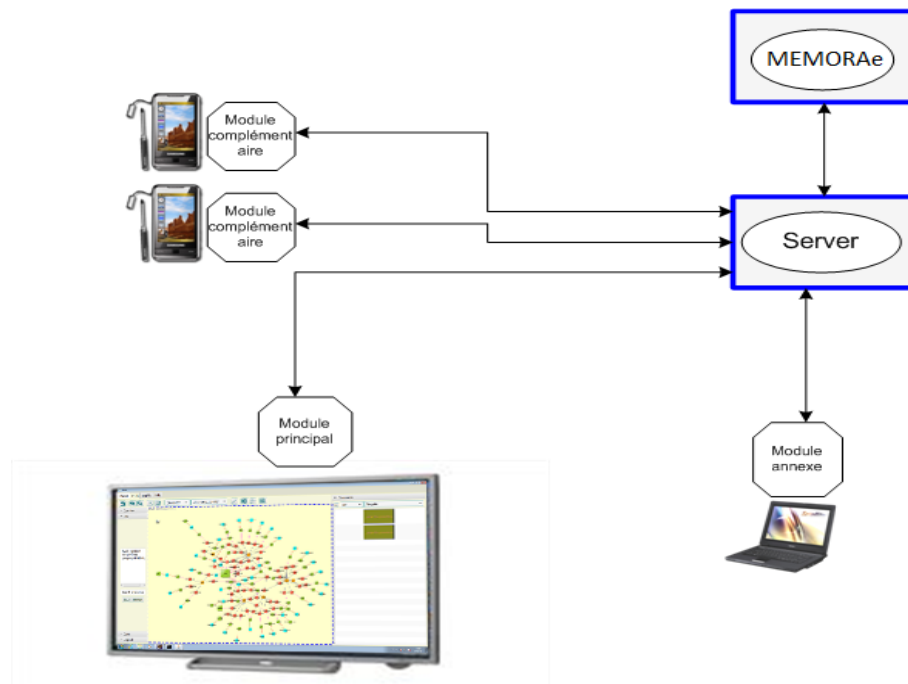


FIGURE 1 – Architecture de la plateforme ECOPACK.

à l'écosystème à tout moment selon les dispositifs à disposition. Cela nécessite un système d'information multi-utilisateur multi-support.

Les ressources créées et partagées par l'écosystème requièrent à la fois un travail individuel et collaboratif. La plateforme élaborée a pour vocation de permettre une continuité spatio-temporelle des séances de travail. Un utilisateur doit pouvoir préparer individuellement une prochaine séance collaborative.

2 Plateforme

La plateforme ECOPACK a été développée et testée afin de répondre aux besoins de collaboration identifiés dans le cadre d'une analyse stratégique autour d'une carte/graphique Saleh *et al.* (2016a). Il s'agit d'une application distribuée comprenant plusieurs modules (Fig. 1) :

- Un serveur en liaison avec une plateforme de collaboration (MEMORAe-ECOPACK) qui permettra de capitaliser des connaissances autour des données gérées par application ECOPACK.
- Un module principal destiné à un grand tableau tactile.
- Des modules complémentaires destinés aux tablettes tactiles.
- Un module annexe donnant une représentation adaptée de celle du module principal et destiné à des PCs.

Un projet ECOPACK est un ensemble de données hétérogènes regroupées en items, présentées et recueillies par le module principal.

- Le module principal est chargé d'offrir une représentation dynamique de ces données qui permet l'interprétation par des experts (Fig. 2).

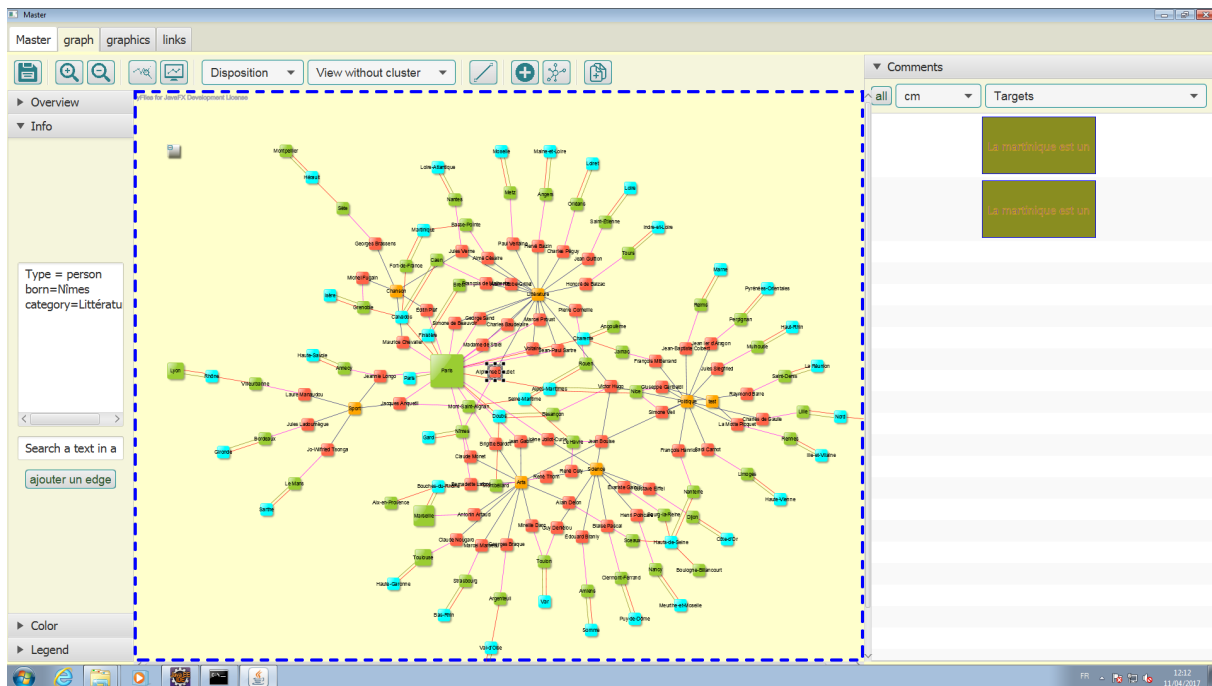


FIGURE 2 – Interface du module principal.

- Les modules complémentaires permettent aux participants d’une session de travail d’envoyer des commentaires au module principal concernant les données affichées.
- Le module annexe offre une représentation sur une surface réduite des informations visibles sur le module principal.

3 Démonstration

La démonstration de la plateforme ECOPACK se fera à partir des données capitalisées pour une analyse stratégique concernant les enjeux de la mer. Il s’agissait de pouvoir répondre à la question suivante proposée par l’association régionale AR24 Picardie de l’Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale (IHEDN) : L’industrie navale française, entre stratégie d’innovation technologique et d’influence, quels atouts faire valoir pour renforcer la position de la France sur l’échiquier mondial ?

Pour ce faire, dans le cadre de l’enseignement d’Intelligence Economique EI04 dispensé à l’Université de Technologie de Compiègne (UTC), quatre groupes d’étudiants sur un an ont bâti une base de données riche et fiable sur les relations entre d’une part les entreprises, fournisseurs, acheteurs et financeurs de matériels navals militaires et d’autre part les conflits armés et les rencontres diplomatiques. Une séance d’analyse stratégique a été conduite à partir de cette base présentée sous forme de carte. La carte a servi de support à l’émission d’hypothèses et de graphiques. L’animation a impliqué la manipulation des données au travers de la carte par des focus et des filtres. Elle a été conduite avec le concours de 5 experts qui ont émis par le biais des modules complémentaires des commentaires, des questionnements, tout au long de la séance. Ces interventions ont été enregistrées et indexées comme une ressource à part entière pour des

séances futures afin de dynamiser le processus écosystémique qui pourra se prolonger au-delà de la séance.

4 Remerciements

Ce travail a été réalisé dans le cadre du projet ANR ECOPACK (ANR-13-ASTR-0026) sur l'Accompagnement Spécifique des Travaux de Recherches et d'Innovation Défense (ASTRID).

Références

- CHESBROUGH H. W. (2006). *Open innovation : The new imperative for creating and profiting from technology*. Harvard Business Press.
- DINI P., DARKING M., RATHBONE N., VIDAL M., HERNANDEZ P., FERRONATO P., BRISCOE G. & HENDRYX S. (2005). The digital ecosystems research vision : 2010 and beyond. *European Commission, Bruxelles, Position Paper*.
- SALEH M., ABEL M.-H., MISSÉRI V., MOULIN C. & VERSAILLES D. (2016a). Integration of brainstorming platform in a system of information systems. In *Proceedings of the 8th International Conference on Management of Digital EcoSystems*, p. 166–173 : ACM.
- SALEH M., MISSÉRI V. & ABEL M.-H. (2016b). Managing heterogeneous information in a system of information systems. In *KMIS 2016 8th International Conference on Knowledge Management and Information Sharing*.