



Implantation d'un ENT dans l'enseignement secondaire, analyse et modélisation des usages : le cas lorrain

Manuel Schneeweile, Samuel Nowakowski, Antoine Zapata

► To cite this version:

Manuel Schneeweile, Samuel Nowakowski, Antoine Zapata. Implantation d'un ENT dans l'enseignement secondaire, analyse et modélisation des usages : le cas lorrain : Poster de présentation. Conférence EIAH 2011 (Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain), May 2011, Mons, Belgique. pp.1-3. hal-00592214

HAL Id: hal-00592214

<https://hal.science/hal-00592214>

Submitted on 26 May 2011

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Implantation d'un ENT dans l'enseignement secondaire, analyse et modélisation des usages : le cas lorrain

Conférence EIAH 2011 (Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain)

Manuel Schneewele, Samuel Nowakowski, Antoine Zapata

Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation , EA 2310

3, place Godefroy de Bouillon, BP 3397

54015 Nancy cedex

Manuel.Schneewele@univ-nancy2.fr

antoine.zapata@lorraine.iufm.fr

samuel.nowakowski@nancy-universite.fr

RÉSUMÉ. La Lorraine est actuellement en cours d'implantation d'un E.N.T. dans les lycées et collèges. La venue d'un tel outil vient bouleverser les pratiques existantes mais elle pose aussi un ensemble de questions : comment les membres de la communauté éducative vont se l'approprier ? Comment les usagers interagissent avec l'outil ? Les usages réels correspondent-ils aux usages prescrits ? Cette recherche s'inscrit dans le travail d'une thèse et se propose d'apporter un éclairage sur le processus d'appropriation d'un ENT dans le cadre de l'éducation scolaire.

MOTS-CLÉS : acceptabilité, appropriation, T.A.M., perception, utilité, utilisabilité, normes subjectives, E.N.T., collèges, lycées

1. Introduction

Lorsque la Région Lorraine décide de l'implantation d'un Espace Numérique de Travail (ENT) dans les lycées et collèges, elle entend moderniser les usages traditionnels et développer une culture numérique dans ses établissements scolaires. Ce dispositif est nommé Plateforme Lorraine d'Accessibilité et de Communication pour l'Education (PLACE), il poursuit des objectifs aussi bien d'apprentissage que de gestion.

2. Problématique

Cette étude s'inscrit dans le cadre d'un travail de thèse. Elle s'interroge sur les usages réels de PLACE par les bénéficiaires. Correspondent-ils à ceux qui ont été prescrits par les concepteurs ? Il peut être fait référence à l'approche de Flichy (2003) qui distingue un cadre technique et un cadre d'usage. Dans un but d'optimisation du dispositif, une macro analyse de la situation permettra de comprendre et décomposer les effets du contexte dans lequel s'insère cette innovation technologique, d'étudier la manière dont le dispositif est perçu et accueilli par la communauté éducative, mais également, de dégager des profils d'utilisateurs. Enfin, à l'issue de cette analyse, il sera procédé à une micro analyse de la situation centrée sur la manière dont les individus s'approprient cette technologie. L'hypothèse de cette thèse est que l'acceptabilité d'un ENT, dans les pratiques quotidiennes du système éducatif, est à relier à un ensemble de variables jugées prédominantes pour les utilisateurs.

3. Fondements théoriques

Pour comprendre et décomposer le processus d'appropriation d'un E.N.T., ce travail prend sa source sur l'étude des perceptions de l'outil en faisant usage du *Technology Acceptance Model* (TAM) de Davis (1989). Un modèle d'acceptation technologique qui a fait ses preuves mais présente des limites. Il nécessite notamment d'être adapté à l'étude des E.N.T., tout particulièrement dans le cadre de l'éducation secondaire. De plus, il ne tient pas compte de variables contextuelles (Schepers & Wetzels, 2007) comme la pression sociale, avec l'influence du groupe ou de l'institution, voir de la place que vient occuper cette technologie dans les habitudes de travail de l'éducation secondaire lorraine (Triandis, 1979).

4. Méthodologie

Afin d'enrichir la recherche, les données sur lesquelles se base ce travail sont variées (Depover, 2009). L'étude des usages prescrits se fonde sur des entretiens menés auprès des concepteurs et prescripteurs financiers. L'étude des usages réels s'appuie sur les compteurs XiTi qui sont des marqueurs mis en place sur l'ENT, ils permettent d'avoir un aperçu des fonctionnalités utilisées. Enfin, deux questionnaires adressés à l'ensemble des utilisateurs ont été mis en ligne. L'un centré sur l'utilisation du cahier de texte en ligne, le second axé sur l'acceptabilité de l'ENT et ses différents déterminants.

5. Principaux apports

Parmi les premiers résultats obtenus, les entretiens menés auprès des prescripteurs financiers permettent de constater que leurs attentes s'expriment en termes de services centrés sur les élèves et leurs parents. Pour les concepteurs, les préoccupations sont davantage tournées vers l'anticipation d'usages des acteurs scolaires. Du côté de la communauté éducative les représentations de PLACE diffèrent selon les statuts. Les chefs d'établissements semblent mettre en avant le caractère communicatif de l'outil. Les élèves et les parents le perçoivent comme un outil « *pratique* » pour le suivi des « *notes* » et des « *devoirs* ». Quant aux enseignants, ils le perçoivent comme un outil « *pratique* » mais « *lent* » qui sert à la « *communication* » et s'accompagne d'un « *cahier de texte* ».

6. Conclusion

Cette recherche se propose donc de décomposer le processus d'appropriation d'un E.N.T., c'est-à-dire comprendre les facteurs susceptibles d'influencer son adoption ou son rejet. Elle remet en cause le TAM et se propose d'enrichir les déterminants d'une acceptabilité pratique de ce type d'outil. Elle se donne pour objectif de créer un modèle prédictif des usages plus proche de la réalité dans le cadre de l'éducation secondaire.

6.0. Bibliographie

[ARGYRIS & SCHÖN 02] Argyris, C., Schön, D., *Apprentissage organisationnel. Théorie, méthode, pratique*, Bruxelles, De Boeck, 2002.

[DAVIS 89] Davis, F.D., Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology, *MIS Quarterly*, vol. 13, n° 3, 1989, p. 318-339.

[DELOZANNE 06] Delozanne, E., Interfaces en EIAH, In M., Labat, J.-M., (eds), *Environnements informatiques pour l'apprentissage humain*, Grandbastien, chap. 10, Hermès-Lavoisier, 2006, p. 223-244.

[DEPOVER 09] Depover, C., *La recherche en technologie éducative : Un guide pour découvrir un domaine en émergence*. Paris: Archives contemporaines, Agence Universitaire de la Francophonie, 2009, p. 13.

[FLICHY 03] Flichy P., *L'innovation technique*, Paris : La Découverte, 2003.

[FISHBEIN & AJZEN 75] Fishbein, M.A., Ajzen, I., *Belief attitude, intention and behavior: an introduction to theory and research*, Reading, M.A., Addison Wesley, 1975.

[MIÈGE 05] Miège, B., *La pensée communicationnelle*, PUG, 2005.

[SCHEPERS & WETZELS 07] A meta-analysis of the technology acceptance model: Investigating subjective norm and moderation effects. *Information & Management*, vol. 44, n°1, 2007, p. 90-103

[TRIANDIS 79] Triandis, H.C., Values, attitudes, and interpersonal behavior, in M.M. Page, *Nebraska Symposium on motivation: Beliefs, Attitudes, and values*, 1979, p. 195-259.