Implantation d'un ENT dans l'enseignement secondaire, analyse et modélisation des usages : le cas lorrain

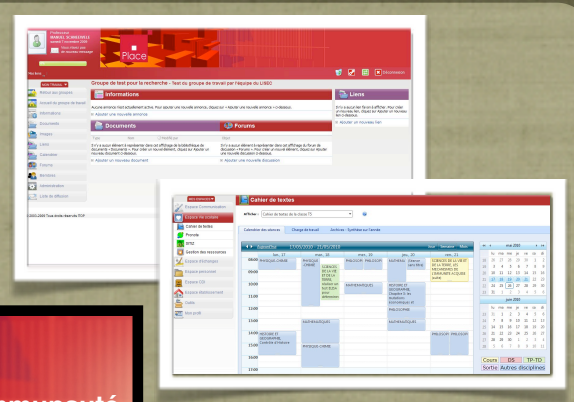
*Manuel SCHNEEWELE**

*Samuel Nowakowski**, Antoine Zapata**

* L.I.S.E.C. Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication, EA 2310
3, place Godefroy de Bouillon, BP 3397
54015 Nancy Cedex, FRANCE

** L.O.R.I.A. Laboratoire Lorrain de Recherche en Informatique et ses Applications,
Campus Scientifique, BP 239
54506 Vandœuvre-lès-Nancy Cedex, FRANCE

Contexte :



Objectifs de la Région Lorraine :

- Favoriser l'accès aux ressources et services utiles à chaque membre de la communauté éducative
- Permettre aux jeunes lorrains de bénéficier de conditions d'accès à la culture numérique

Préconisations :

- Rassurer
- Informer
- Accompagner
- Encourager

Enseignants ⟷ Administration

Place

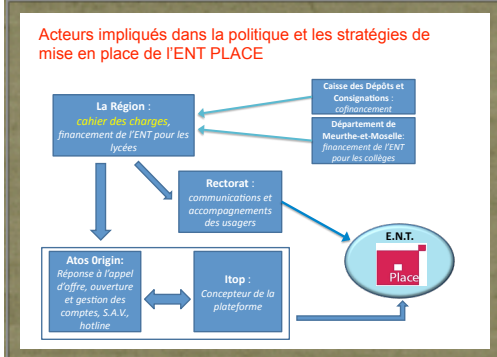
8 axes de fonctionnalités:

- Cahier de texte
- Messagerie
- Tableau d'affichage
- Annuaire de contacts
- Espace personnel de stockage
- Outils collaboratifs
- Agenda
- Module de réservation des ressources

Elèves ⟷ Parents

Bouleversements :

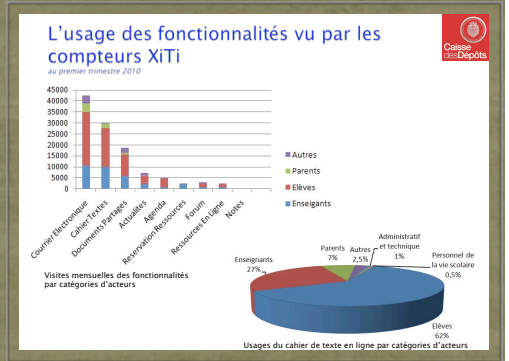
- Organisationnel
- Institutionnel
- Pédagogique
- Communicationnel



Problématique :

Usages prescrits (cadre de fonctionnement) ≠ **Usages réels ou effectifs** (cadre d'usage)

Quel est le processus d'appropriation ?



Les attentes des investigateurs

- *La Région :*
  Une boîte à outils comprenant un ensemble de services bénéficiant avant tout à l'élève et sa famille et développant une culture numérique.
  - Améliorer la visibilité
  - Faciliter l'accès aux services et ressources numériques
  - Assurer la continuité pédagogique
- *Le Rectorat :*
  Un outil pour l'enseignant et son administration + un cahier de texte en ligne standardisé.
- *Itop (éditeur) :*
  - la communication
  - le pédagogique
  - le travail en dehors de l'école
- *Atos Origin (Intégrateur)* : gros système de communication + un annuaire fédérateur.

LISEC EA 2310

Observations sur l'usage du cahier de texte numérique

- Du côté des enseignants :
  - Une version papier difficile à se défaire
  - Une conception du cahier de texte qui évolue avec sa version en ligne
  - Un temps d'adaptation nécessaire
  - Un impact du sentiment d'accompagnement sur les usages
- Du côté des élèves et des parents:
  - Amplification de la fréquence de consultation
  - Se déclarent mieux informés
  - Les mères très présente pour le suivi des collégiens

Les usages d'un cahier de texte en ligne. Cas de l'ENT Lorrain, l'environnement PLACE. *Distances et Savoirs*, vol. 8, n°2, 2010, p. 241-256

LISEC EA 2310

Objectifs de la thèse :

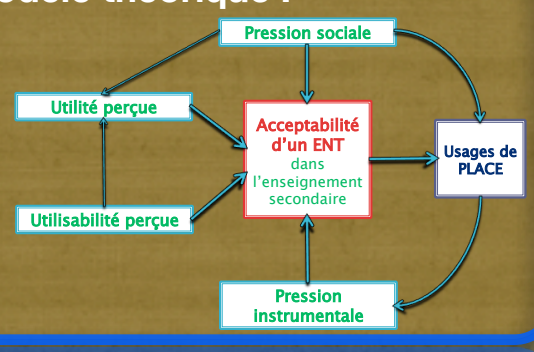
- Décomposer le processus d'appropriation de l'ENT PLACE
- Faire émerger les vecteurs d'une acceptabilité pratique
- Analyser et modéliser les premiers usages

Plan de recherche

- Exposer les attentes des prescripteurs en les confrontant aux représentations des usagers (Flichy, 2003).
- Décomposer le processus d'appropriation
- Analyser et modéliser les premiers usages en fonction des profils d'usagers.

LISEC EA 2310

Modèle théorique :



Les représentations de l'ENT

- Parents et élèves :
  un outil *pratique* pour le suivi des *notes* et des *devoirs*
- Enseignants et chefs d'établissement:
  Un outil *pratique* mais *lent* qui sert à la *communication* + un *cahier de texte* en ligne

LISEC EA 2310