La Cité de la santé, une expérience d'empowerment

Tim Greacen, Olivier Las Vergnas, Tù-Tâm Nguyên

▶ **To cite this version:**

Tim Greacen, Olivier Las Vergnas, Tù-Tâm Nguyên. La Cité de la santé, une expérience d'empowerment. Pratiques de formation/Analyses : Revue internationale de sciences humaines et sociales, 2010, 2010 (58-59), pp.175-187. hal-00645115

HAL Id: hal-00645115
https://hal.science/hal-00645115

Submitted on 26 Nov 2011

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

La Cité de la santé, une expérience d'*empowerment*

Tim Greacen
Docteur en psychologie, directeur du Laboratoire de recherche
Établissement public de santé Maison Blanche

Olivier Las Vergnas
Cité des métiers/Cité de la Santé à la CSI, Paris
EA 1589 Cref, Équipe «Apprenance et formation d'adultes»
Université de Paris-Ouest Nanterre

Tu-Tâm Nguyên
Conservateur de bibliothèque, responsable de la Cité de la santé
Bibliothèque des sciences et de l'industrie, Cité des sciences et de l'industrie

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org

Résumé

Centre de ressources documentaires, lieu d'accueil et de service, *la Cité de la santé* s'inscrit dans l'offre de médiation de la *Cité des sciences et de l'industrie.* Cette plateforme partenariale donne à l'usager - qu'il soit malade, proche de malade, professionnel ou simple curieux d'une question de santé – les moyens de s'informer librement pour devenir citoyen éclairé et acteur de sa propre santé. De plus, située au sein d'un établissement culturel et médiatrice entre les personnes, les représentants des malades et les soignants, la *Cité de la santé* est devenue un cadre de référence pour la construction et la reconnaissance de l'expérience des patients, comme le confirment les expositions et témoignages ou les journées de dialogue qu'elle coproduit.

Mots-clés

Centre de ressources documentaire, Information santé, Plate-forme partenariale, usager de santé, *empowerment*

Abstract

The *Cité de la santé* (City of Health), an information and resource centre based

in Paris's largest science museum, the *Cité des sciences et de l'industrie*, provides the general public – whether they be users, carers, professionals or simple passers-by – with access to a wide variety of interactive information sources allowing individuals to empower themselves to become actors of both their own personal health and the health of their community. Situated at the heart of a cultural mediation space including representatives of user, carer and professional organisations, the *Cité de la santé* has become a veritable reference point in France for developing and valorising healthcare service user expertise through exhibitions, events and workshops in a wide variety of health areas.

Keywords
Information and resource centre, Health information, Stakeholder participation, Health care service users, Empowerment

***

Traditionnellement cantonné dans des institutions telles que les bibliothèques médicales universitaires ou les laboratoires de recherche ou protégé avec des chemins d'accès réglementés par l'organisation de l'offre de soins, le monde de l'information sur la santé a connu depuis peu une véritable révolution. Avec des structures telles que la Cité de la santé à la Cité des sciences et de l'industrie de Paris – La Villette, la relation de pouvoir entre science et citoyen se transforme. Le visiteur s'inscrit dans une démarche non pas de récepteur passif d'une information descendante délivrée par une autorité médicale, mais comme auteur de son propre questionnement du monde santé, comme créateur de nouvelles façons de penser l'art même de l'information, de la « s'information ». L'enchevêtrement de relations de pouvoir que représentait le paquebot médical du siècle dernier, pouvoirs actuariels et commerciaux d'un côté, pouvoirs médicaux, administratifs, industriels et scientifiques de l'autre, craque de toutes parts, s'ouvrant à la démarche participative d'associations d'usagers et d'acteurs du monde sanitaire dans une démarche d'information santé visant à réduire les inégalités et à promouvoir une santé véritablement participative. Le rôle de grandes institutions culturelles telles que la CSI pour ce type d'approche a été exemplaire, permettant d'envisager de nouvelles façons de penser la notion même de service public.

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
https://enviedesavoir.org

1. Des fonctions de services en complément de la logique d'exposition

Rendre accessible à tous les avancées des sciences et des techniques : La Cité des sciences et de l'industrie.

La Cité des sciences et de l'industrie (CSI) de La Villette est largement connue pour ses expositions scientifiques et principalement identifiée comme un lieu de découverte culturelle. Susciter la curiosité, donner envie de savoir et de découvrir les avancées de la science et des technologies constituent en effet sa mission première. Les questions de santé, sont une composante très présente de la programmation de la Cité, et font l'objet d'importantes expositions (quasi-annuelles) : *L'Homme transformé*, *l'Homme et les gènes*, *le Cerveau intime*, *Epidemik*, pour en nommer quelques-unes des plus récentes. Se détachant des autres musées comparables, la CSI associe à ses expositions une offre plus personnalisée d'accès à l'information. Ainsi, la médiathèque de la CSI, maintenant appelée Bibliothèque des sciences et de l'industrie (BSI), compte près de 700 000 entrées par an. Elle donne accès libre et gratuit à une collection physique de près de 120 000 documents (livres, revues, films, cédéroms, DVD…) auxquels s'ajoute une offre très riche de ressources accessibles en ligne via le portail *www.cite-sciences.fr*. Dès son ouverture en mars 1986, cette médiathèque avait fait le choix de proposer un fonds documentaire sur la santé, composé d'ouvrages de vulgarisation comme de référence.

Mettre à la libre disposition du public, dans un même lieu, documents de vulgarisation et documents professionnels a représenté un bouleversement dans le paysage documentaire médical français où l'information se cantonnait traditionnellement dans des institutions comme les bibliothèques médicales universitaires ou les laboratoires de recherche. En pratique, cette multiplicité innovante de niveaux et de supports, la diversité des visiteurs et des attentes nous ont obligés à porter une importance toute particulière à l'art de la médiation documentaire, avec la présence d'une équipe de documentalistes spécialement formés, pour faciliter, en particulier aux non-initiés, la recherche d'information et le repérage des sources. Nous avons ainsi été amenés à travailler sur l'accueil et l'accompagnement documentaire, d'autant plus importants en santé quand le demandeur d'information n'a pas les connaissances de base, n'est pas familiarisé avec la terminologie ou, comme c'est souvent le cas, est directement concernée par l'enjeu de santé dont il est question.

Exemplaire d'auteur - diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org

Des cités de services pour répondre aux préoccupations concrètes

Depuis quelques années, la CSI s'est particulièrement attachée à élargir son public et à s'adresser en particulier à ceux qui ne sont pas naturellement habitués à fréquenter des lieux culturels. Pour aller au-delà des passionnés, spontanément curieux des sujets scientifiques, nous avons ainsi décidé de nous positionner comme un lieu ressources permettant à chacun de trouver comment faire face à toute préoccupation concrète liée de près ou de loin aux avancées scientifiques et techniques. Ainsi, à la médiathèque ont été ajoutées voici dix ans la Cité des métiers, puis plus récemment la Cité de la santé : deux espaces qui visent à répondre de la manière la plus concrète possible aux préoccupations en matière d'orientation professionnelle pour la première et de santé pour la seconde.

Fin 2001, lancement de la Cité de la santé

Dans cet esprit pragmatique de service individualisé, nous avons décidé de développer l'offre de notre médiathèque médecine santé afin de compléter la réponse documentaire par des banques d'écoute et de réponses personnalisées. L'équipe de médiathécaires était en effet confrontée à de multiples questions des publics démunis et en difficultés dans leur vie quotidienne sur des questions de santé.

De nombreux usagers étaient porteurs de préoccupations aussi concrètes que se faire expliquer ce qu'a dit le médecin, comprendre en quoi consiste tel examen, tel traitement, telle analyse, se renseigner sur une maladie, un trouble psychique ou encore choisir une thérapie, un régime, un sport, prévenir des risques. Pour d'autres, il pouvait s'agir de rentrer en contact avec une association de patients qui pourrait les aider ou encore clarifier les démarches pour accompagner un proche malade ou handicapé. Autant de questions pour lesquelles nous avions vite identifié qu'il serait fructueux d'allier aux compétences documentaires des médiathécaires, celles de professionnels de santé et d'acteurs du monde associatif santé pour développer le conseil et l'orientation en information santé.

Une association avec douzaine de partenaires de l'information santé

Pour mettre en place ce nouveau dispositif, avec le soutien de la Direction générale de la santé et de la Direction régionales des affaires sanitaires et sociales d'Ile-de-France, nous nous sommes donc associés à une quinzaine d'organismes

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://envie-de-savoir.org

œuvrant dans ce domaine. Ouverte depuis fin 2001, au sein de la médiathèque, la Cité de la santé est un espace de dialogue, d'information et d'orientation, en accès libre et gratuit. Ni lieu de soins, ni lieu de diagnostic, il s'adresse aux jeunes, aux adultes, aux enfants et aux parents ainsi qu'aux seniors pour leur faciliter la recherche d'information sur une pathologie, une thérapeutique, l'existence de lieux de soins, de prévention.... La Cité de la santé s'est structurée en quatre grands thèmes :

- « Entretenir sa santé, prévenir »
- « S'informer sur un problème de santé »
- « Vivre avec une maladie, un handicap, accompagner un proche »
- « S'informer sur ses droits ».

L'accès à l'information s'effectue gratuitement, dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité des usagers. Sur place on trouve plusieurs points d'accueil où l'on peut s'entretenir librement avec des conseillers en santé, professionnels venant d'organismes spécialisés partenaires. On y a accès à près de 10 000 ouvrages et revues en libre service sur la médecine et la santé, couvrant le droit aux soins, l'évolution des connaissances biomédicales sur les pathologies et leur traitement, les grandes questions de santé publique et d'éthique, les handicaps physiques, mentaux et les difficultés psychiques, la prévention, la prise en charge, le développement de la personne au cours des âges de la vie.

On y dispose également d'un espace de navigation multimédia en accès libre pour consulter une sélection de sites Internet, de cédéroms et de films consacrés à la santé, référencés dans le cadre de la plus grande collection de documents santé accessibles au grand public en France. Enfin, une équipe de médiathécaires est présente en permanence pour aider dans les recherches documentaires.

Toutes ces ressources sont disponibles sans rendez-vous pendant les heures d'ouverture. Cet espace de conseils s'appuie sur une gamme de compétences complémentaires apportées tant par des professionnels que par des associations d'usagers, à savoir Aides Ile-de-France, Arémédia, le Centre régional d'information et prévention du sida (Crips), l'Institut national de prévention et d'éducation en santé, le Conseil national de l'ordre des médecins, le Comité de Paris de la Ligue contre le cancer, le Comité régional d'éducation pour la santé d'Ile-de-france, les Établissements publics de santé Esquirol et Maison Blanche, la Fédération nationale d'aide aux insuffisants rénaux, la Fédération nationale des usagers et

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org

ex-usagers de la psychiatrie, l'Union nationale des parents et amis de personnes handicapées, l'Union nationale des associations familiales, l'association Vie libre des buveurs guéris.

2. Une plate-forme partenariale au service des préoccupations des usagers

Une première étude des usagers de la Cité de la santé a été réalisée à partir des questions des utilisateurs relevées au cours du premier trimestre 2002. Plus des deux tiers d'entre eux étaient des parisiens, un autre quart venait de banlieue (dont la moitié de la Seine St Denis). 54% étaient des femmes (50% sur le pôle Entretenir et 62% sur le pôle S'informer sur un problème). L'âge médian était d'environ 32 ans pour le pôle Entretenir et S'informer sur un problème et de 36 ans pour le pôle Vivre avec. Un tiers des demandes concernait des problèmes non pas du visiteur lui-même, mais de membres de sa famille : cette étude a en effet en particulier montré la pertinence de la Cité de la santé pour l'information et l'écoute de problèmes de santé concernant les proches (famille, proches, voisinage, travail).

Des parcours mobilisant des modalités complémentaires d'information

Cette étude a également permis de conclure que la mutualisation, le découpage et les intitulés des pôles recouvrent bien les préoccupations, même si de nombreux chevauchements sont inévitables et si un premier accueil se révèle indispensable pour aller au devant de visiteurs souvent surpris, voire même quelquefois perplexes face à ce nouveau service.

Il est également apparu que la complémentarité des ressources (documentation imprimé, multimédia et médiation humaine) est particulièrement pertinente, mais que leur richesse impose une formation continue systématique de tous les intervenants, s'appuyant sur des protocoles construits ensemble. Ainsi, plusieurs séminaires réunissant conseillers et médiathécaires ont eu lieu, en particulier pour affiner les principes déontologique et formaliser des protocoles de réponse. Il se précise ainsi que la fonction du lieu doit se définir comme " informations et orientation " en matière de santé et qu'une grande vigilance est nécessaire pour respecter un positionnement en amont de toute consultation médicale.

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org

Questions pour soi, questions pour les autres

Souvent le visiteur cherche à s'informer sur des questions qu'il n'a pas forcément eu le courage de poser à son médecin, notamment lors d'un événement ou une annonce grave :

«*J'ai récemment fait un infarctus. Quel en est le pronostic ?*

Dans d'autres cas, les questions posées aux conseillers information santé font suite à ce qui est perçu par l'usager du système de santé comme une absence de réponse ou une réponse qui ne lui a pas satisfait :

« *J'ai mal au bas du dos depuis plusieurs mois. Y a-t-il des examens à faire ? Mon médecin m'a dit qu'il n'y avait rien à faire.»*

Les proches de personnes malades y viennent souvent, signe de la difficulté actuelle pour le système de santé à accompagner pleinement les aidants naturels :

« *Ma mère est en insuffisance cardiaque avec essoufflement, hypertendue, mais tout corrigé et bien soigné. Lors d'un examen de sang on a trouvé une hépatite C. On a dit qu'il faut laisser. Elle va mourir ?»*

D'autres questions sont d'ordre pratique :

« *Je suis suivie et traitée pour une maladie d'Addison. Je voudrais obtenir une carte à garder sur moi indiquant ma maladie et mon traitement.»*

Ou bien juridiques, que ce soit du côté du patient :

« *J'ai des séquelles en relation avec une faute médicale, comment obtenir réparation?»*

Ou du professionnel de santé :

« *Je suis cadre infirmier. J'ai un problème de responsabilité avec un infirmier victime d'un malade psychotique. Que faire ?»*

Parmi un public varié, une population de jeunes concernés notamment par les questions de sexualité

Qu'ils soient habitants de proximité, visiteurs de passage ou amenés par un groupe d'insertion scolaire ou sociale, les jeunes de 13 à 18 ans sont nombreux à consulter les sites Internet sélectionnés ou visionner pendant de longs moment les films ou les cédéroms proposés sur les écrans multimédia. Ils se construisent ainsi leur parcours personnel dans une liberté garantie par l'anonymat et la

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org

vocation culturelle et généraliste du lieu qui ne se confond avec un lieu ni de soins ni de vente de produits de santé. Parfois seuls, parfois à plusieurs, parfois en famille, ils s'adressent aux conseillers. Dans les entretiens relevés, les questions de sexualité prédominent, peut-être encouragées par le fait qu'il se sait qu'on peut demander des préservatifs à la Cité de la santé, occasion d'entrer en contact et de s'informer auprès des conseillers. Voici cinq exemples de questions posées par ces adolescents :

« On voudrait savoir des choses sur le sida, toutes les manières de l'attraper avec des relations sexuelles ; si on met plusieurs préservatifs, est-ce que ça protège plus » (un groupe de collégiens),

« J'ai été hospitalisée 15 jours à la suite d'un malaise au lycée. Comment soigne-t-on l'épilepsie ? »,

« Je voudrais savoir ce qu'est la schizophrénie ou la paranoïa » (une jeune fille en foyer dont la mère vient d'être internée),

« Je viens d'avoir une relation sexuelle sans capote hier soir et je flippe un peu, qu'est-ce que je peux faire ?»,

« J'aimerais faire un examen de sang avec ma copine » (un couple qui voudrait abandonner le préservatif)

En réalité, peu nombreux sont les jeunes qui abordent les conseillers de but en blanc. Cette forme d'entretien pourrait d'ailleurs sans doute être qualifiée de " trop pour les vieux " pour pouvoir intéresser spontanément la plupart des jeunes. En la matière, un des intérêts essentiel de la Cité de la santé est de proposer plusieurs approches complémentaires. Aussi de nombreux usagers entrent-ils dans la Cité de la santé par la consultation de documents notamment multimédias puis, se sentant sans doute en confiance, poursuivent en s'adressant aux conseillers.

En ce qui concerne spécifiquement les adolescents, et plus encore les préadolescents, les conseillers vérifient au quotidien combien il est à la fois important et délicat de permettre un tel cheminement. Plus encore que pour les adultes, il s'agit souvent d'une accroche formulée comme anodine, ou au contraire quelquefois comme à la limite de la provocation qui permet le cas échéant une transition entre consultation documentaire et entretien.

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://envie-de-savoir.org

Des animations thématiques suscitant des requêtes individuelles

Pour aller plus loin dans la complémentarité des ressources, la Cité de la santé propose aussi de nombreuses animations thématiques, prévues pour fonctionner en étroite complémentarité avec les banques permanentes de conseil et permettre de susciter des requêtes personnalisées des publics. Proposer en parallèle une programmation variée d'animations et d'événements, un libre-service documentaire et un dispositif quotidien d'accueil et de conseil apparaît en effet comme étant le moyen d'ouvrir le plus largement le lieu à tout type de publics. C'est dans cet esprit que nous avons créé au sein de la Cité un espace d'exposition pour présenter des œuvres nées de l'expression des malades. Cet espace, fonctionnant comme une galerie d'art, a pour objectif de changer le regard sur la maladie, de briser l'isolement des malades, de favoriser leur déstigmatisation et le « vivre ensemble ».

Ainsi « Nib'Art », une exposition d'art multimédia – photos, bande son, films, sculptures, installations – a décrit le vécu de son cancer du sein de la plasticienne Marine Bureau-Kohn. Ensuite a été présentée « William Utermohlen : portraits 1990-2000 », une exposition d'œuvres de la dernière période de l'artiste, illustrant la modification progressive des perceptions de soi et du monde de l'artiste et constituant un témoignage unique sur le vécu d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.

Dans le même esprit, on peut citer les « Rencontres vidéo en santé mentale » organisées en partenariat par l'EPS Maison Blanche, l'Elan retrouvé, les CEMEA, qui réunissent une fois par an à la Cité de la santé, patients, soignants et public, autour de la présentation des films réalisés dans les ateliers vidéo d'établissements de santé mentale.

La Cité de la santé comme une plate-forme pour de nouvelles initiatives des associations de malades ou de proches.

La Cité de la santé est aussi un lieu de colloques et de séminaires d'échanges. Elle a par exemple accueilli en janvier 2009 le colloque « Participation des usagers dans les établissements de santé » organisé avec les Maisons des usagers du Groupe hospitalier Hôpital Européen Georges Pompidou-Broussais et du Centre Hospitalier Sainte-Anne en partenariat avec toutes les fédérations de l'hospitalisation publique ou privée, le Collectif interassociatif sur la santé, l'Alliance nationale des associations en milieu de soins. A travers les expériences

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviesdesavoir.org

multiples d'établissements de taille différente, ce colloque avait comme objectif d'aider les établissements de santé et les usagers à créer des dispositifs de participation des usagers adaptés à leur histoire et à dégager les grands principes et outils nécessaires à leur élaboration. Dans le même esprit, sont en préparation, pour l'automne 2010, les « Etats généraux des médiateurs en santé publique » avec le Collectif francilien de médiation en santé publique, pour faire reconnaître une fonction indispensable à la réalisation de la qualité des soins et un métier d'utilité sociale.

Présentation et enseignements du service « Questions-santé »

Depuis la fin 2008, la Cité de la santé a développé une nouvelle offre de service : Questions-santé, le service de réponses en ligne. L'objectif de ce service accessible à distance est d'apporter une réponse personnalisée – sous 72h - à toute question envoyée par Internet sur notre site *www.cite-sciences.fr/citedelasante*. Patients, proches de malades, professionnels, jeunes ou moins jeunes, et toutes catégories d'utilisateurs peuvent obtenir des informations spécifiques, des renseignements pratiques, des références documentaires et être dirigés vers les organisations, associations et interlocuteurs pertinents. Ce service n'a pas vocation à se substituer à une consultation médicale mais vise à donner au demandeur des renseignements sourcés, des éléments d'information et d'appréciation et des pistes de réponse qui lui permettront de se renseigner sur l'état de l'art :

« Je suis atteinte de la maladie des néovaisseaux idiopathiques du sujet jeune. J'aimerais savoir où en sont les recherches dans ce domaine là. On m'a dit qu'il existait un appareil en Allemagne qui permet de découper la rétine en fines lamelles pour enlever la cicatrice qui empêche de retrouver la vue. Qu'en est-il ?»

Et l'offre de soins :

« Je viens d'être diagnostiquée au stade tertiaire de la maladie de Lyme. Y a-t-il des médecins ou des services hospitaliers spécialistes de cette maladie dans ma région ? »

De se faire sa propre opinion dans des domaines où le consensus n'est pas établi :

« Quelle est la position actuelle des scientifiques : sont-ils divisés sur le sujet ? La consommation d'aliments chauffés aux micro-ondes est-elle nuisible à la santé ? »

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviesdesavoir.org

De prendre en meilleure connaissance de cause une décision personnelle

« Quels sont les risques d'une amniocentèse ? La seule première échographie ne permet-elle pas d'éliminer tout risque ? Si je refuse l'amniocentèse, comment verra-t-on une éventuelle trisomie ? Dans ce cas, ne sera-t-il pas trop tard pour avorter ? Merci de m'éclairer à ce sujet. »

De partager avec ses soignants un choix thérapeutique qui le concerne :

« Pouvez-vous me donner les dernières techniques pour une intervention de cardioversion externe ? Pas encore vu mon cardiologue, J'aimerais avoir quelques éléments afin de pouvoir discuter utilement avec lui. »

D'échanger avec d'autres malades sur le vécu et l'expérience de la pathologie

« J'ai un vitiligo depuis 1990. Je voudrais savoir si des malades ont eu des résultats avec un traitement et lequel ? »

« Y a-t-il une association qui s'occupe du tremblement essentiel ?»

L'ambition de Questions-santé est de donner à tout un chacun les moyens de s'informer de façon autonome (chaque renseignement fourni est documenté et chaque source documentaire est qualifiée) et de faire en sorte qu'un malade profane puisse devenir interlocuteur légitime et éclairé dans le dialogue qu'il doit pouvoir développer avec ses soignants. A partir de cette position de patient éclairé, il peut aussi décider de poursuivre le contact direct avec d'autres acteurs comme les associations de patients, voire s'y impliquer.

Un partage de la responsabilité de médiation qui s'inscrit dans une évolution générale de l'information en santé

Ainsi, à La Villette, la Cité de la santé de la Cité des sciences et de l'industrie matérialise les nouvelles responsabilités d'un établissement de culture scientifique et technique qui souhaite faciliter l'accès à une information complète et plurielle sur la santé. Mais, au-delà, la logique de réponse aux préoccupations individuelles qui y prévaut, témoigne aussi d'une volonté de redistribution du pouvoir du savoir. Avec l'ouverture des Cités des métiers et de la santé en complément des expositions, deux logiques convergentes partant de deux points de vue complémentaires se mettent en œuvre. Les expositions proposent à la fois questions et réponses, tandis que ces nouveaux espaces de services s'organisent quant à eux à partir d'une approche " ascendante " de l'information, partant de l'expression de la préoccupation individuelle elle-même.

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org

Dans cette seconde logique, le contrôle de la médiation n'est plus exclusivement du coté de celui qui possède le savoir, mais se partage : l'un formule la question, l'autre propose un dispositif diversifié de réponses pour le satisfaire (ressources et outils documentaires, synergie d'interlocuteurs complémentaires pour l'accueil, l'accompagnement et le traitement de la demande) : une évolution du rapport de pouvoir lié au savoir qui s'inscrit dans l'évolution actuelle de la représentation de la santé. A une seule logique de prévention qui pourrait être tentée de faire elle-même et questions et réponses, on ajoute une logique plus inscrite dans une dynamique d'émancipation, d'*empowerment* de l'individu face aux pouvoirs institutionnels scientifiques, médicaux, administratifs, commerciaux ou actuariels perçus, appréhendés et comme c'est si souvent le cas, bien réels.

Déjà d'autres lieux, comme certaines maisons des usagers ou points info santé s'inscrivent aussi dans cette perspective, en phase avec les lois sur les nouveaux droits des malades et usagers du système de santé. Gageons que ces initiatives qui partagent la responsabilité de la médiation scientifique entre celui qui veut savoir et celui qui sait vont se multiplier, car elles semblent s'inscrire dans une évolution profonde et irréversible des mentalités en matière d'information et de gestion du savoir en matière de santé.

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org

Tim Greacen
Docteur en psychologie, directeur du Laboratoire de recherche
Établissement public de santé Maison Blanche

Olivier Las Vergnas
Cité des métiers/Cité de la Santé à la CSI, Paris
EA 1589 Cref, Équipe «Apprenance et formation d'adultes»
Université de Paris-Ouest Nanterre

Tu-Tâm Nguyên
Conservateur de bibliothèque, responsable de la Cité de la santé
Bibliothèque des sciences et de l'industrie, Cité des sciences et de l'industrie

Bibliographie

Nathalie Chalhoub, Olivier Las Vergnas, Tù-Tâm Nguyên et Isabelle Walet. « La Cité des sciences et de l'industrie : une médiatrice en santé ». *Le Journal des professionnels de l'enfance*, mars-avril 2004, p. 68-69

DHOS. *Circulaire DHOS/E1 no 2006-550 du 28 décembre 2006 relative à la mise en place de maisons des usagers au sein des établissements de santé*, Paris Ministère de la santé, de la jeunesse et des sports, 2006

Tim Greacen, Olivier Las Vergnas, O., Tù-Tam Nguyên. (2002). *Rapport d'exécution de la convention 2001-DGS-CSI relative à la mise en œuvre de la Cité de la santé.* Document interne Cité de la santé/CSI, Paris. En ligne http://enviedesavoir.org/old/rapportdgs.htm [Dernière consultation le 29/12/09]

Olivier Las Vergnas. « Les métiers de l'orientation : quelles formations pour quelles professions demain » in « Actes du colloque international : orientation : passé, présent, avenir », *L'Orientation scolaire et professionnelle*, hors-série 2005. Paris Inetop-Cnam, 2005.

Patricia Mesmacque, Brigitte Parraud et Tù-Tâm Nguyên. « L'Information médicale à la portée de tous ». In *Health informations, new possibilities* ; - Kluwer Academic Publishers, 1995. – p. 15-16.

Tù-Tâm Nguyên. « La Cité de la santé : un espace pour s'informer ». *Bibliothèque(s) : revue de l'Association des bibliothécaires de France*, n° 34/35, octobre 2007, p.35-38.

Exemplaire d'auteur - Diffusion restreinte
http://enviedesavoir.org