

LA FORMACIÓN DE PROFESORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL USO DE LA COMPUTADORA Y LA INTERNET. REFLEXIONES SOBRE EL TEMA

LUZ MARÍA GARAY CRUZ

PALABRAS CLAVE:

Formación tutores, uso de Internet, educación a distancia

RESUMEN

La ponencia es una reflexión acerca de la importancia de la formación de docentes de educación superior a distancia en el uso de la computadora y la red Internet para lograr que se apropien de estas tecnologías y obtengan el provecho necesario para enriquecer su práctica docente.

La reflexión se centra básicamente en la idea de la necesidad de formación de los profesores pasando por una capacitación en el manejo técnico de las máquinas, el conocimiento de los lenguajes y finalmente en el diseño de mensajes educativos.

Cabe señalar que la ponencia es solamente una reflexión en torno al tema, dado que es el principio de una investigación y no explica ningún caso práctico específico.

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo se ha incrementado considerablemente en los últimos 10 ó 15 años, especialmente en los países en vías de desarrollo que tardaron un poco más en adentrarse en este novedoso terreno. Se han generado diversas estrategias para introducir las TIC en las instituciones educativas: cursos de actualización, capacitación de profesores, creación de aulas multimedia, etcétera.

México no ha sido la excepción, las políticas educativas en nuestro país han tratado de lograr avances relativamente sustanciales y han creado espacios institucionales que dictan las políticas a seguir respecto del uso de las TIC en la educación, y estas políticas se han centrado básicamente en dos áreas, si podemos llamarlas así, el uso de los satélites para la transmisión de señales televisivas y en los últimos años en el uso de la Internet.

En el ámbito de la educación existen distintos niveles que ofrecen atención a la población de un país de acuerdo a sus edades y a las necesidades de educación existentes entre los habitantes del mismo, generalmente los sistemas educativos se dividen en: nivel básico, medio y superior.

En nuestro país la educación básica comprende la educación preescolar, la primaria y la secundaria, constituye el ámbito prioritario de la acción de gobierno en materia de educación y es la matrícula más numerosa del sistema educativo nacional hasta la fecha.

De acuerdo con el texto Perfil de la educación en México, editado en el año 1999 por la Secretaría de Educación Pública, en el ciclo 1998-1999 se atendían 23.1 millones de alumnos, población equivalente al 81 por ciento del total de estudiantes que reciben servicios escolares en el país

La educación media superior está constituida por tres modalidades: bachillerato general, bachillerato tecnológico y la educación profesional técnica, cada una de estas modalidades persigue distintos objetivos en función de la preparación de los estudiantes, en el ciclo 1998-1999 el 10% de la población, casi tres millones de estudiantes estaban inscritos en este nivel educativo.

La educación superior es subsiguiente a la educación media y puede ser de tres tipos: universitaria, técnica o normal. El objetivo principal de la educación superior en nuestro país es formar profesionales capaces en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia que impulsen el progreso integral de la nación. En esta modalidad en el ciclo 1997-1999 se atendían 1 millón 833. 3 alumnos, lo que significa el 6% de la población estudiantil del país. (1)

Es evidente que cada nivel educativo tiene sus propias necesidades y tareas para atender a la población que requiere de sus servicios, y para dar respuesta a esas necesidades en el plano internacional y nacional se está buscando la construcción de nuevos modelos educativos que permitan solucionar las problemáticas futuras como lo es la atención a la población creciente y uno de los principales elementos que están en consideración es el uso de las tecnologías de información.

En este proyecto de investigación el interés está centrado en trabajar acerca de la educación superior y en especial aquella que ofrece proyectos en la modalidad a distancia a través del uso de las NTI, básicamente del Internet y sus aplicaciones.

LA EDUCACION SUPERIOR

En esto momento valdría la pena señalar porque el interés de estas reflexiones se orienta hacia la educación superior. ¿Por qué la educación superior? Bien, la respuesta no es sencilla pero podríamos comenzar diciendo lo siguiente : En una sociedad la educación superior es uno de los motores de desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida, en las últimas décadas ha aumentado la población que solicita o requiere ingresar a instituciones de educación superior como uno de los caminos que le permite ascender en el nivel social. (2)

Esta visión nos permite entender el nuevo orden mundial en el que deberá desarrollarse la educación de nuestro país y en especial la educación superior ya que ésta constituirá un factor que le permitirá a México insertarse de mejor manera en el contexto internacional.

En el caso específico de México para 2005 el grupo de población de 20 a 24 años será de 9 545 830 sujetos, lo que implica un 19% de la población del país, esa población requerirá el ingreso a una institución de educación superior, esto indica que la presión sobre el sistema de educación superior continuará y exigirá el desarrollo de la infraestructura para atender la creciente población escolar. Las formas tradicionales de concebir la educación no serán suficientes para responder al desafío ni en número ni en calidad. El reto será diseñar sistemas pedagógicos que hagan un uso más eficiente de los recursos, el tiempo, los modos y los espacios para aprender. (3)

Educación superior a distancia

A principios de la presente década la educación superior abierta y a distancia cobró una nueva dimensión en la educación superior por el potencial que ésta representa en un mundo que reconoce cada vez más la importancia del conocimiento y la utilización de la alta tecnología, dando como resultado una ampliación de la oferta educativa en esta modalidad.

En México esta modalidad educativa existe desde hace 50 años. En la educación superior la modalidad abierta inicia a partir de 1972, con el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Para dar una idea de la cobertura de la educación abierta y a distancia en licenciatura y posgrado se puede señalar que la UNAM reportó 13, 354 alumnos en el primer semestre de 1999, la Universidad de Guadalajara cerca de cinco mil alumnos, el Sistema de Institutos

Tecnológicos dependientes de la Secretaría de Educación Pública contó con más de cuatro mil estudiantes; por su parte la Universidad Virtual del Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) reportó durante 1997 más de treinta mil alumnos, de los cuales 2, 662 corresponden al nivel de licenciatura. (4)

Un gran número de instituciones han desarrollado proyectos que les han permitido crear sistemas de educación a distancia basados en la aplicación de las TIC (teleconferencias satelitales, videoconferencias, Internet) y se han desarrollado modalidades mixtas en donde se combinan las sesiones presenciales con sesiones a distancia, algunas de estas instituciones han cuidado la transformación o adecuación de las curriculas de sus planes de estudio para ofrecerlos en estas modalidades, otras Instituciones están en el proceso de cambio y están comenzando a rediseñar a su vez los planes de estudio para ofrecer la posibilidad de cursar posgrados, cursos de especialización y licenciaturas vía Internet.

Ejemplos de lo anterior existen muchos, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Nacional Autónoma de México, La Universidad del Valle de México, el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey y otras más que han incursionado desde hace ya por lo menos un lustro en el uso de las TIC.

Una vez que se ha puesto en marcha este proceso de innovación tecnológica de la educación superior es importante considerar que ya no se puede dar marcha atrás como país, es necesario que se desarrollen sistemas educativos que aprovechen al máximo las TIC, y que permitan a México estar presente en la sociedad global que requerirá respuesta a necesidades distintas a las hasta ahora existentes.

La educación superior del futuro será una puerta de acceso a la sociedad del conocimiento, quizá la puerta más importante por su situación privilegiada para la generación y transmisión del saber humano. En la sociedad del conocimiento, la universidad tradicional coexistirá con universidades virtuales y con otras formas de universidad, como son las universidades corporativas de las empresas, creadas para satisfacer la demanda de la educación permanente de su fuerza de trabajo en diferentes niveles ocupacionales. (5)

La formación de docentes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Específicamente Computadoras e Internet

Queda clara la importancia del uso de las TIC en la educación superior en sistemas a distancia, y se han logrado avances sustanciales en la introducción de las TIC en diversas instituciones educativas. Sin embargo, todavía quedan muchos asuntos por atender

Uno de ellos es la formación de los docentes de educación superior en el uso de las TIC, básicamente en el uso de las computadoras y la red Internet, desde mi perspectiva uno de los factores primordiales que puede incidir para el éxito o fracaso de los proyectos educativos que introducen las TIC son justamente los profesores, ellos son los primeros que deben estar convencidos de las ventajas que ofrece al proceso de enseñanza y aprendizaje la utilización de tecnologías.

Esta formación de docentes es necesaria dado que en las plantas docentes de las distintas IES podemos encontrar una gran pluralidad de ideas y actitudes respecto de las TIC, habrá seguramente profesores que estén en total desacuerdo con el uso de las TIC y los habrá otros que estén del todo convencidos de las bondades de éstas, sin embargo, para que el proyecto funcione habrá que seguir distintos pasos para lograr que la mayoría de los docentes estén de acuerdo y quieran usar las TIC en su práctica docente.

Veamos, una de las primeras fases de este proceso estaría centrada en la capacitación de los profesores, capacitación centrada en el conocimiento de la máquina (recuérdese que en

este documento estamos hablando de la Internet y algunas de sus aplicaciones), esta capacitación le permitiría al profesor establecer contacto con las máquinas y conocer sus funciones.

Una vez que los docentes recibieran esta capacitación de tipo técnico instrumental, sería conveniente que pasaran a una etapa de aprendizaje de los códigos y lenguajes de las máquinas, con esto no quiero decir que se conviertan en aprendices de ingenieros o programadores. La idea es que conozcan las posibilidades de los códigos y lenguajes y aprendan a generar productos que incluyan gráficos, dibujos, imágenes, texto, etcétera, elementos que les permitan construir mensajes de tipo educativo.

De esta manera pasarían a la tercer etapa que es básicamente el diseño de mensajes didácticos empleando el lenguaje multimedia que les ofrece la Red, en este punto aprovecharían lo anteriormente aprendido y serían capaces de apropiarse totalmente de la tecnología para hacer que formará parte de su práctica docente.

Para reforzar lo dicho anteriormente explicaría algunas de las propuestas que hacen diversos investigadores al respecto.

Beatriz Fainholc destaca la importancia de que la comunidad en donde se va a introducir la tecnología se apropie de ella, reconoce que es necesario investigar más acerca del uso de las TIC, sobretodo en la formación inicial y continua del profesorado, especialmente si se quiere renovar genuinamente la educación.

La autora plantea la idea de que el docente debe estar capacitado en el conocimiento de las características de los entornos tecnológicos, de otra manera no se pueden colocar en la perspectiva de analizar las potencialidades de ayuda o andamiaje didáctico que ofrecen las TIC .

Fainholc habla de la necesidad de desarrollar una relación entre pedagogía y tecnología para lograr que el profesorado logre una comprensión de lo que significa enseñar con compromiso con las TIC en la educación a distancia.

1. Superar la idea de que la tecnología sólo puede ser útil para transportar contenido, es decir debe marcarse la diferencia entre conectividad (posibilidad de enviar y recibir contenidos por la red) e interactividad pedagógica (orientación de la construcción del conocimiento).
2. El desafío de enfrentar la resistencia del profesorado para incorporar tecnología en la enseñanza y la educación a distancia y promover entre la comunidad educativa, especialmente entre los profesores la idea de articular la tecnología con el vitae para que exista de esa manera un mayor compromiso en la enseñanza a distancia.
3. Es necesario sensibilizar a los profesores en el conocimiento de las TIC sus características y las posibilidades de uso. (6)

La formación de profesores se entiende en el sentido de una formación integral que le permita a estos sujetos sociales primero la comprensión y después la apropiación de las TIC en su quehacer docente.

Un elemento importante aportado por Fabio Chacón para la reflexión de este asunto es que las posibilidades reales de aceptación de las TIC por los profesores es establecer la idea de que la calidad de servicio de las TIC depende fundamentalmente de la relación establecida con el usuario y no tanto de la capacidad de los equipos, habrá diferencias de velocidad,

capacidad de almacenamiento o calidad de la imagen pero no en cuanto a la naturaleza de los procesos de aprendizaje en sí mismos. (7)

Para llegar a este punto tenemos ubicar que el profesor necesitará desarrollar nuevas habilidades de tipo técnico, es decir necesitará de una capacitación o actualización en el manejo de ciertas TIC, por ejemplo de las computadoras y la Internet. Cabe señalar que esta capacitación aislada tampoco tendrá sentido, y es aquí cuando se rescata la idea de que el profesor acepte y luego integre el uso de las TIC en su práctica y comprenda las ventajas que le ofrecen estos instrumentos comunicativos.

El mismo autor plantea que estamos en la cuarta generación de la educación a distancia, la de los Sistemas Interactivos Abiertos, en esta cuarta generación se plantean soluciones a problemas que aquejan a las generaciones anteriores:

Se puede individualizar en mayor grado el proceso instruccional

Hay una permanente interacción persona-máquina o persona-persona para apoyar el proceso de aprendizaje

La información de retorno al alumno es casi inmediata

La cantidad de recursos docentes de los que se puede disponer es muy amplia

Lo anterior nos lleva a la necesaria reflexión acerca de la formación en el uso de las TIC que están recibiendo actualmente los profesores en general y los docentes de educación superior a distancia en especial, esto es interesante porque en gran medida, y repito una idea, de ellos depende en gran medida el éxito o fracaso de los sistemas de educación que pretenden incluir las TIC en su procesos educativos.

Además, si la idea es que la EAD sea una posible solución a las necesidades futuras de educación continua en nuestro país, creo que vale la pena analizar esta formación docente.

NOTAS

1. Perfil de la Educación en México, Subsecretaría de Educación Básica y Normal, México, 1999, pp.24
2. La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo, ANUIES, México, 2000, p.7
3. *Ibíd.*, p.16
4. *Ibíd.*, p. 105
5. *Ibíd.*, P. 105
6. Fainholc, Beatriz, Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza, Transformación, Argentina, 1997, p.53
7. *Ibíd.*, p.56

BIBLIOGRAFÍA

Perfil de la Educación en México, Subsecretaría de Educación Básica y Normal, México, 1999.

FAINHOLC, Beatriz, Formación del Profesorado para el Nuevo Siglo. Aportes de la Tecnología Educativa Apropriada, Lumen Humanitas, Buenos Aires, 2001, 185 pp.

FAINHOLC, Beatriz, Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza, Transformación, Argentina, 1997.